

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年8月20日 星期五 (2021第151期) 辛丑年七月十三

北京银保监局关于切实提升老年人金融服务质效有关事项的通知

增加老年人专属理财产品



中国银行保险监督管理委员会
China Banking and Insurance Regulatory Commission

北京监管局
Beijing Office

请登录 | 注册 | 搜索

请输入您要搜索的内容...

[机构概况](#) | [新闻资讯](#) | [政务信息](#) | [在线服务](#) | [互动交流](#) | [统计数据](#)

当前位置： 首页 > 政务信息 > 公告通知

发布时间：2021-07-26 来源：北京监管局 文章类型：原创

[打印](#) [微博](#) [微信](#) [更多](#)

北京银保监局办公室关于切实提升老年人金融服务质效有关事项的通知

京银保监办发〔2021〕69号

辖内各银行保险机构：

为督促辖内银行保险机构进一步提升老年人金融服务深度、广度和温度，切实帮助老年人跨越数字鸿沟、乐享老年生活，现将相关事项通知如下：

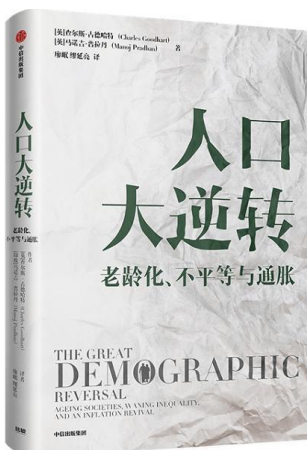
一、认真组织实施老年人金融服务

(一) 切实提高政治站位。要充分认识到老年人金融服务工作的重要意义，落实好党中央国务院以及银保监会相关政策要求，把提升老年人金融服务质效作为“我为群众办实事”实践活动的重要内容，以高度的使命感和责任感做实、做细、做好。

(二) 扎实推进实施工作。结合自身工作实际，成立老年人金融服务工作领导小组，制定老年人金融服务配套实施方案，强化统筹部署、深化层层落实，务求实际举措、讲求实际效果。

二、改进老年人金融服务方式方法

老龄化加速，世界会发生什么变化？新书《人口大逆转》告诉你答案！



面对加速到来的人口老龄化，世界会发生怎样的变化？从全球视野审视人口结构逆转的问题，经济学家查尔斯·古德哈特和马诺吉·普拉丹所著的新书《人口大逆转》日前正式出版，分析了全球人口结构和全球化趋势的逆转对金融和实体经济的长期影响。这是一部全景式解读人口结构变化对全球经济影响的作品，从全球角度审视人口结构变化的后果及其影响，由此更能看清问题的全貌，进而提出有效的应对之策。

过去三十年全球通胀和利率下行、国家间收入不平等缩小，主要源于世界人口红利和全球化红利。书中写道，中国崛起、全球化和东欧重新融入全球贸易体系，连同人口因素，使得劳动力供给受到有史以来规模最大的正向冲击。

养老视点	4
“友好”社区离老人还差几步？	4
刘庆东：适老化改造有序进行，让老年群体共享信息化发展成果	4
奔驰的“晋老”号幸福快车——山西省养老事业和康养产业快速发展	4
北京：居家老人避免前往棋牌室麻将馆等人员聚集、空间密闭场所	5
河南：南阳市加快推进社区居家养老服务体系	5
山西：太原市 2022 年基本实现每个社区有一处社区养老服务组织	5
甘肃：省政协“健全我省多层次社会保障体系积极应对人口老龄化”专题协商座谈会发言摘登	6
四川：广安华蓥市优化养老服务体系为民办实事	7
贵州：养老服务企业达到 3571 户，就业人数达 1.1 万人	7
贵州：签约健康养老产业项目 12 个	7
福建：漳州市扎实推进医养结合，让夕阳更美更红	7
热点新闻	8
为老年人量身定制的适老版 APP，被年轻人爱上了	8
政策法规	8
北京银保监局办公室关于切实提升老年人金融服务质效有关事项的通知	8
养老类型	9
上海：社区食堂在松江全区“落地开花”，成为老年居民的“心头好”	9
山西：老年日间照料中心真暖心，老人们过得挺开心	9
福建：泉州市养老服务机构严格落实疫情防控要求	10
福建：福清市推出“信用+养老”优惠措施	10
硬核举措确保千名老人安然无恙	10
画出居家养老“15 分钟服务圈”	10
养老产业	11
养老险公司多赚钱？“万亿级”银行理财“组团”进场，“国民”浮出水面！	11
今年中国“银发经济”市场规模有望至 5.9 万亿元，保险业需磨砺好自身“金刚钻”	12
五大行坐镇，百亿专业养老“新丁”来了	12
适老家居进入增长周期	13
智慧养老	13
安徽：雨山区在全市率先建成智慧养老数据指挥中心，实施“线上+线下”养老服务模式	13
广东：深圳市独居老人年内将全部用上智能水表	13
服务先行、创新破题！山东大数据助力老年人跨“鸿沟”享“红利”	14
养老培训	14
西藏：拉萨市举办养老护理人员职业技能竞赛培训	14
健康管理	14
如何评判老年人心理健康	14
黄石松：关于健康和老龄化，你必须知道的	14
老年人盲目吃素危害多	15
书刊著作	15
老龄化加速，世界会发生什么变化？新书《人口大逆转》告诉你答案！	15
养老金融	16
又一个百亿“巨无霸”！关系你的养老	16
国民养老险要来啦！知道这款产品为什么和你我关系很大吗？	16
六大行理财公司领衔发起，国民养老险公司呼之欲出	16
切实提升老年人金融服务质效，增加老年人专属理财产品	17
国际交流	17
韩老年人贫困率居 OECD 首位，超九成老人养老问题堪忧	17
快乐生活	17
北京市体育局倡导做好老年人游泳健身服务保障	17
老年说法	17
预存消费养老高额利息回报？当心是专骗老人的非法集资	17
中老年人警惕养老领域非法集资风险	18
政府购买服务	18
甘肃：天水市秦州区民政局秦州区民政局给四个城市街道综合养老服务中心采购设备设施项目公开招标公告	18
广东：深圳市福田区慈善会福田区养老服务“时间银行”项目（二次）公开招标公告	19
关于我们	20
联系我们	20

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

“友好”社区离老人还差几步？

在近期刚刚结束的全省老龄委2021年全体(扩大)电视电话会议上，提出了“十四五”期间，我省将进一步开展示范性老年友好型社区创建工作，培育和建设一批省级示范性老年友好型社区。到2035年，全省老年友好型社区基本实现城乡全覆盖。

那么老年友好型社区长啥样？怎么建？老年人群体又对适老化改造有啥期待和想法？近日，记者就此进行了采访。

老年人群体期待更多“友好”

“友好”这个词太重要了，希望能出台越来越多为老年人服务的好政策。”家住哈尔滨市道里区工厂街的高玉琴今年80多岁了，得知老年友好型社区建设的相关消息，她显得特别高兴。“我也尝试过养老院生活，但骨子里还是觉得想要和家人在一起，所以能在老年友好型社区下生活我想是特别幸福的一件事。”高玉琴介绍，她居住的楼龄已经20余年，基础设施老旧，没有电梯。对于患有腰椎间盘突出疾病的她，出趟门已是“最大的愁事”。得知老年友好型社区的硬件建设标准后，她觉得有了盼头：“出行都是无障碍的，出门溜达方便多了。”

数据显示，我省60周岁和65周岁及以上老年常住人口分别为739.56万和497.18万，人口占比分别为23.22%和15.61%，分别高于国家平均水平4.52和2.11个百分点。

“随着年龄增加，体力和精力都有不足，老年人生活面对的困难更多，也更需要关心和爱护。”省老龄委相关负责人表示，老年友好型社区建设内容丰富，除了像高玉琴等老年群体最关心的居住环境便利性外，对积极引导老年人参与社会活动，老年人如何跨越“科技危机”等普遍需求、个性需求等都涵盖在内。

“建设友好型社区是老年友好型社会推进工作当中的重要组成部分，也是满足老年人各种需求的最重要场景。”省老龄委相关负责人表示，老年群体既有环境安全舒适、购物便捷等满足日常生活的物质需求。同时，他们也同样有精神层面的需求，如被他人所认可、与他人交流等社交需求等。

老年友好型社区长啥样？怎么建？

“社区是老年人生活的主要场所，与老年人的关系最直接也最密切。如今，老龄化问题越来越严重，建设老年友好型社区意义重大。”省老龄委相关负责人表示，建设老年友好型社区全方位回应了老年人的需求，可以大幅度提升老人的舒适感和幸福感。

按国家卫健委、全国老龄委办公室发布的《关于开展示范性全国老年友好型社区创建工作的通知》和《全国示范性城乡老年友好型社区标准(试行)》要求，老年友好型社区将从改善老年人的居住环境、方便老年人的日常出行、提升为老年人服务的质量、扩大老年人的社会参与、丰富老年人的精神文化生活、提高为老服务的科技化水平等六个方面入手。

“既有对硬件建设要求，也有对软性服务的规定，基本涵盖了老年人生活的方方面面。”省老龄委相关负责人也对这六个方面的具体工作进行了介绍。他表示，在改善老年人居住环境方面，老年友好型社区建设主要围绕如何降低老年人在生活中可能遇到的风险进行适老化改造，如老年人住所的空间布局、扶手等辅助设施的设置、厕所淋浴房等重点环境的应急呼叫。同时，老年群体中的独居、失能、重残等特殊家庭老人也会安排工作人员进行定期问询和安全检查，更加积极主动帮他们排查安全隐患。

“城市老旧小区，尤其是高楼层居住的老年人群体的出行是最困扰他们的事。”省老龄委相关负责人表示，为方便老年人日常出行，相关部门在建设过程中还将加强老年人住宅公共设施无障碍改造，改造完成后，电梯、出行缓坡、楼梯扶手等将极大帮助老年群体提高出行便利性和安全性。

在老年人最关注的医疗服务方面，全省卫生健康系统和各级医疗机构还将持续在医养结合上发力，在构建老年友好型社区的同时，争取在社区卫生服务机构内部打造友好型医养结合中心，为社区内老年人提供形式多样、内容丰富、更加友好的养老医疗、健康服务。同时，还鼓励社会力量广泛参与积极投入，为老年群体提供助餐、助浴、助洁，精神慰藉、康复指导等多样化养老自选服务。

专家建议：建设老年友好型社区应该既叫好又叫座

如何做好老年友好型社区建设，我省有关专家也给出建议。“适老化改造除了要因地利制宜，更要注重实效，根据老年群体突出需求精准施策，建设老年友好型社区应该既叫好又叫座。”省社会科学院社会学所王建武认为，要在改善硬件条件上下狠茬，以推进友好型老年社区建设为抓手，更加积极开展老年人相关工作，并将适老化理念融入各项工作当中，把人口老龄化趋势和老年人需求当作工作入口，进一步完善和促进现代社

会生活环境全程“适老”。

王建武认为，人对美好生活的需求是不断上升和动态调整的，老年人也是一样。当下，公共服务质量提升的变量没有及时和适应这种上升和调整的过程，那么就需要政府和有关部门在供给侧寻找到平衡点，在大数据时代背景下，应该做好相关数据的统计，为政府决策提供更加详实和准确的依据。

“工欲善其事必先利其器。”王建武表示，作为服务老年群体的主体的各级老龄工作人员和社区服务人员也应该持续加强服务能力和工作能力，在医疗服务、宣传倡导、培训教育方面不断提升其工作水平和服务质量，这样才能更好满足老年人日益增长的美好生活需求，不断提升老年群体的获得感、幸福感和安全感，政府主导、各方积极参与、全社会形成合力，这样才能构建更加理想的老年友好型社会。

老年友好型社区的建设工作需要全社会的合力推进。省老龄委相关负责人表示，当前，老年人群体的相关工作需要政府主导加上社会各相关部门共同努力，但单单仰有这些也还不够，他们更需要的是家人的耐心与关心，还需要树立自己是第一责任人的健康观念，只有在制度上、环境上、心理上，全社会和单独家庭个体同向发力才能真正发挥老年友好型社会的特殊“友好”属性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=95828>

(来源：黑龙江日报)

刘庆东：适老化改造有序进行，让老年群体共享信息化发展成果

让老年人乐享数字化生活，今年1月起，工业和信息化部在全国范围内开启为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，集中解决老年人在使用常用互联网应用、手机APP时遇到的问题与障碍，助力老年人群体共享信息化发展成果。目前，互联网应用适老化改造专项行动正在全国范围内有序推进。通过优化界面、简化程序、增加功能等方式，不少网站和手机应用程序更加贴近老年人的实际需求。

在数字化、信息化飞速发展的时代下，人们正在享受更加方便、更加舒适的智能服务，互联网应用展现出前所未有的发展机遇和空间。今年5月公布的第七次人口普查结果显示，我国60岁及以上人口占比达18.7%，与2010年相比，上升了5.44个百分点。不断增加的老龄人口，标志着将会有越来越多的中老年群体开始接触无时无刻不在的互联网各种产品，也让适老化工程改造不仅势在必行，也将大大提升这一特殊群体的获得感、幸福感和安全感。

工欲善其事必先利其器。要想在日常生活的方方面面兼顾老年群体使用需求，就需要在各项功能和程序上进行优化，以便最大可能贴近他们的现实需要。浏览资讯，大字版手机应用程序（APP）让老年人通过语音交互便能获取信息，上网购物，量身定制的“长辈模式”让老年人退换货更方便；出门打车，专为老年人设计的“一键叫车”服务，让出行不再困难；老年版手机挂号预约系统，让精准问诊切实可行……广大老年人乐享数字化生活的背后，是老年人群体共享信息化发展成果的具体实践，也是国家工信部门和广大互联网企业针对老年人在网络使用的痛点、堵点和难点进行解决分析，为老年群体提供更多垂直化、细分化的应用场景，用智能手段和数字技术精准赋能老年生活的责任体现。

语音朗读、语音导航、全版大字、大图标、大按钮等一对一服务确实便捷了老年人的使用需求，让他们不再遇到实际困难时手足无措。同时，在做足线上功夫的基础上，更要注重线上线下平衡发展，降低老人触网成本从而增加适老产品供给。首先作为老年群体无论从新知识的理解接受上，还是具体应用上，与网络主流青年群体用户相比还是有不少差距，这就需要鼓励有线下门店的企业设立适老化体验中心，搭建相关体验场景，让老年人有更多的沉浸式现场体验。比如铁路企业在售票过程中就充分考虑老年人的出行困难，允许60岁以上老人购买卧铺，享有优先购买下铺的权益，与此同时对于网络购票不熟悉的老年群体来说，铁路部门将加大服务力度，还会在火车站保留售票窗口，这样就能避免老人买不到票的问题。

网络应用适老化改造，是要帮助更多老人跨越数字鸿沟，真正做到为老年人服务。这就要求不仅要舒心便捷，更要安心放心。目前在开展的APP适老化水平评测中，政府和企业将通过不定期抽查监管和自查，严禁少数企业利用适老化改造的机会，诱导老年人点击诈骗等违法程序，从而更好保护老年人权益，让老年群体也能成为互联网事业的受益者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=95847>

(来源：中国日报网)

奔驰的“晋老”号幸福快车——山西省养老事业和康养产业快速发展

“这个便民车真是好，解决了我的吃饭难题。”家住山西省阳泉市城区义井街道鸿龙湾社区76岁的李奶奶高兴地说道。今年，阳泉市民政局启动“爱老敬老幸福快车进社区”活动，不仅有力地提升了全市居家养老老人的幸福指数，也为全省养老服务事业的发展提供了可参考借鉴的样板。

为满足老年人高品质养老需求，山西省政府连续两年将“实施城镇社区养老幸福工程”列入民生实事，加大财政支出力度，今年在全省确定了30个社区养老幸福工程，各地正结合实际稳妥有序推进幸福工程建设。为发挥好指导和支持作用，山西省民政厅通过搭建社区居家养老服务政策体系、建设农村社区老年人日间照料中心、推动康养产业发展等方式，加速全省养老事业发展。按照山西省“十四五”规划，立足打造“9073”养老服务格局，省政府把加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系作为工作重点，持续打造具有山西本土特色的“晋老”品牌。

盘活为老一盘棋，持续擦亮“晋老”品牌

“打造具有山西本土特色的养老品牌，为老年人提供全方位、分层次、多样性、社会化的养老服务”，这是省委、省政府高度重视养老工作，对全省老年人的一个郑重承诺。近年来，山西省通过抓基础建机制、抓创新补弱项、抓重点破难点，呈现出政府兜底有力、城乡统筹发展、市场主体参与、养老事业和康养产业快速发展的良好态势。

2020年4月，省委、省政府召开全省推进社区居家养老和康养产业发展会议。8月，省两办印发文件明确提出支持社区养老服务的18项举措。与此同时，全省各级政府积极整合、盘活社区各类资源，引入养老服务企业，大力建设社区养老服务中心、日间照料中心、养老驿站、老年餐桌等为老服务网点。加快推进“互联网+养老”，汇聚线上线下服务资源，精准对接需求与供给，高标准建设智慧居家和社区养老服务体系。目前，山西的各类市场主体纷纷走进养老市场，盘活了为老一盘棋。

为提升农村老年人的生活质量，山西省先后出台《推进农村养老服务行动计划(2019-2021年)》《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的实施意见》等政策文件，通过以奖代补，鼓励社会力量连锁运营农村老年人日间照料中心，实现农村日间照料中心连锁化、品牌化运行。制订全省乡镇敬老院提质升级“三服务”方案，重点解决供养条件差、机构无身份、运转无经费、安全有隐患等问题。开展了深度贫困县留守老人关爱服务试点，着力补足关爱服务短板。

山西省民政厅党组书记郑红告诉记者：“‘十四五’期间，我们将通过打造4个养老服务模范市、30个养老服务模范县(区)和100个养老服务模范机构，以及打造10个社区养老服务品牌、50个养老服务示范社区、100个社区养老服务示范组织、200个社区养老服务示范机构，持续擦亮“晋老”品牌。”

市场政府双发力，推动养老成为“优+”产业

“我是天镇保姆，我来，相信我能干好！”今年47岁的温瑞林是土生土长的天镇县人，做养老和婴幼儿保姆之前，她从未走出过大山。十年来，她走遍南北，先后在太原市和河北省、北京市等地护理老人和婴幼儿，拿过每月上万元的工资。

“天镇保姆”闯市场这十几年，是山西发展“一老一小”服务市场的一个缩影。

山西的养老产业要有大发展，关键就是要充分发挥市场主体作用，建立多元化养老生态链和区域性养老中心。全省各地市积极出台优惠政策，先后引进北京智慧华川、南京安康通、青岛颐居等知名养老服务企业，培育出太原易照护、凯森养老、大同398助老、晋城幸福汇、晋中华晟助家等本土社区养老品牌，再与“天镇保姆”“吕梁护工”等服务业品牌互相带动发展，极大地激活了本土养老服务市场。

“为调动社会力量参与养老服务业的积极性，我们将民办养老机构建设补助由每床1000元提高到5000元。2015年出台贷款贴息办法，截至2020年底已为14家民办养老机构贴息11606万余元。实施养老机构公建民营，截至2020年底全省已有98家公办机构进行了公建民营改革。”省民政厅副厅长宋海兵表示，“我们还深入推进‘放管服效’改革，取消养老机构设立许可，简化行政审批。同时，对标55项基础性指标，对全省养老机构逐一排查、限期整改。2013年至今，共举办培训班45期，为11个地市及10个深度贫困县培训养老护理员及管理人员5000余名。”

记者了解到，通过市场撬动、民政发力，山西正在扶持一批养老龙头企业，建设一批设施一流、功能完善、医养结合的养老机构，并对民办养老机构进行消防改造，进一步改善服务条件，加强技能培训，以形成高效规范、公平竞争的养老服务市场，使养老成为“优+”产业。

深度融合，做强“康养山西、夏养山西”品牌

位于晋中市太谷区水秀镇乌马河北岸的山投太谷孟母文化健康养生城，集文化旅游、休闲娱乐、健康养老于一体。在传统产业发展的基础上，引进国际先进的安养养老理念，致力于探索出一条医养结合、文化养生养老经济和复合产业发展的新模式。可安置养老人口6000人，提供社会就业岗位1500个。

这只是山西省发挥气候清凉、海拔适中、饮食多样、医养资源丰富的优势打造的众多康养小镇之一。近5年来，山西省民政厅把扶持康养产业作为开拓新兴产业的“第二战场”，为全省转型跨越发展助力。

据悉，2019年山西省发布《支持康养产业发展行动计划(2019—2021)》，明确分三年初步建成15个康养小镇、15个康养社区。提出到2021年，“康养山西、夏养山西”品牌在国内有一定知名度，初步形成大同、忻州面向京津，晋中、长治、晋城面向河北、河南的度假养生、抱团养老目的地，使康养产业成为全省经济转型发展支柱产业之一。

“十四五”期间，山西将按照产业化、市场化、特色化、集群化原则，优先发展避暑康养、优化提升温泉康养、试点推进森林康养、培育乡村休闲康养、大力推进运动康养、着力推动中医药康养，并让这六大板块协同发展，共推康养产业发展壮大。

“我们以山西文旅康养集团、大同健保集团、晋城阳太控股等为康养产业龙头企业，逐步培育出一批融医养结合、温泉康养、森林康养等新业态的康养企业。”省民政厅养老服务处相关负责人表示，“我们将通过主动靠前服务，对光大集团、智慧华川等央企投资项目重点跟进，细化方案，逐项落实。”

一个个康养社区、康养小镇的落成，一个个大型康养企业和项目的落户，不仅承载着山西老人的幸福，也吸引着全国各地老人到山西健康养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95800>

(来源：中国社会报)

北京：居家老人避免前往棋牌室麻将馆等人员聚集、空间密闭场所

北京市卫健委提醒：近日，国家卫生健康委会同有关部门对重点场所重点单位重点人群疫情常态化防控相关防护指南进行了修订（2021年8月版），明确老年人等特殊群体是高风险人群，对养老机构 and 居家的老人提出防护要求。

对于养老机构：一是入口处对工作人员要进行体温检测，对探视人员进行体温检测、核验健康码并进行登记，体温正常者方可进入；二是封闭管理期间，不允许探访。非封闭管理期间允许探视的，控制探访人员数量、活动区域和探访频次，必要时可实行预约管理。

对于居家的老人：一是外出时应做好个人防护，戴好口罩，有慢性肺病、心脏病的老年人应在医生的专业指导下戴口罩；二是避免前往人员聚集、空间密闭的场所，如棋牌室（麻将馆）等。（记者孙乐琪）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95811>

(来源：北京日报)

河南：南阳市加快推进社区居家养老服务体系

南阳市常住人口971.3万人，其中60岁以上老年人182.46万人，整体老龄化率为18.79%，自2020年开始，人口老龄化比率以平均每年0.45个百分点上升，是全省人口老龄化发展迅速、老龄化程度较高的省辖市。南阳市委、市政府高度重视养老工作，市委书记朱是西牵头领办“加快社区居家养老服务体系”工作，要求全方位谋划、高起点建设、高质量推进，规范化运营，把这件民生实事办好，打造南阳模式。

一、完善制度体系

（一）**高位位推进**。南阳市成立社区居家养老服务体系建设指挥部，市委书记朱是西任指挥长；市委常委、组织部长李永，副市长、市公安局局长石秀田任副指挥长；民政局、公安局、发改委、财政局等23个部门为成员，共同推进社区居家养老服务体系建设。8月12日，朱是西深入社区调研社区居家养老服务体系建设，并召开座谈会听取工作情况汇报，要求各级各部门要提升政治站位，把养老服务体系建设纳入重要议事日程，民政部门要拿出路线图、时间表、任务书、责任状，让养老服务体系建设工作落地见效。8月13日，南阳市召开社区居家养老服务体系建设指挥部第一次会议，李永部长、石秀田副市长出席会议，对社区居家养老服务体系建设具体安排部署。各县市区也参照市級模式成立领导机构和办事机构，形成了市、县（区）两级领导、各相关部门齐抓共管共建的工作格局。在保障措施上，把养老服务设施建设纳入市委巡察局督查范围，按照指挥部各成员单位的工作职责和工作任务，实行周报制度，直至任务完成销号。同时，指挥部办公室把各项建设任务逐项分解到县市区，按周通报工作进度，按标准检查验收，定期排名，奖优罚劣。

（二）**高起点谋划**。南阳市财政出资78.5万元编制了《南阳市养老服务设施空间布局规划（2021-2035）》，以法规制度的形式确立了养老服务设施的布局。制定《南阳市2021年社区居家养老服务体系建设实施方案》，确定党委政府主导，政策项目支撑，专项专班推进，社会资本参与，专业化市场化运营的工作思路。明确抓好“六专”（专养、专照、专保、专控、专营、专产）建设，实现“六好”（机构敬养好、日间照料好、居家服务好、医疗健好、文教体娱好、综合保障好）目标，形成城市康养产业，打造符合南阳实际，独具南阳特色的可持续、可复制、可推广的“六专六好”社区居家养老南阳模式。拟定《南阳市养老服务体系三年行动计划（2021-2023年）》，确保分阶段按节点推动工作落实。

（三）**高标准建设**。制定敬老院、社区日间照料中心、幸福大院等各项养老服务设施的建设标准，确定各级各类社区居家养老服务设施模板，为全面铺开社区居家养老服务体系提供样板。把社区养老服务用房标准由新建住宅小区每百户30㎡和老旧小区每百户20㎡的标准，统一提高到每百户1㎡。同时，加强智能化养老服务设施建设，让老年人通过智慧居家、智慧健康、智慧安防、智慧服务等信息化设备和系统，足不出户享受到吃、行、医、护等服务。目前，具备安全运行监管、敬养质量监管、服务人员监管、运行机制监管、信息录入研判、数据综合分析研判、医疗康复服务和供需资源服务对接八项功能的市智慧养老服务平台已开始运营。此平台把市、县（区）、乡、村四级共1481家机构信息、法人、从业人员及服务对象全部录入，利用大数据综合分析研判，实现智能服务。

二、强化队伍建设

（一）**壮大服务主体**。进一步降低创业准入制度性成本，吸引民营企业、民营机构，招引国内具有实力的品牌公司等社会力量投身居家社区养老服务。政府投资建设的，以公办民营的形式对社会开放经营；社会资本投资的，在土地供给、规划政策、经营政策、投融资政策和政府购买服务政策等方面给予优惠，实行民办公助，吸引更多资本进入养老市场，壮大养老服务主体。自2016年以来，宛城区、卧龙区、西峡县、新野县、示范区等县区通过实施政府购买居家养老服务的办法，为辖区60周岁以上有生活照护需求的居家老年人提供生活照料、助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急、医疗保健、康复辅助、精神慰藉、法律维权和短期托养等服务，推动全市社区居家养老服务健康发展，涌现了一批运作规范、服务质量较高的民办社区居家养老服务机构，如：卧龙区天佑康宁养老院、市乐如家老年服务中心、新区美萱德合养老服务中心等。

（二）**扩充服务队伍**。建立专业人员、社会组织与志愿者相结合的居家养老服务队伍。对现有人员按不同的要求进行专业知识和技能培训，实行职业资格制度和技术等级认证制度，按培训技能考核的等级从事相应等级的服务，做到持证上岗。同时，通过行政政策激励和经济措施相结合的方式，鼓励相关社会组织和相关单位志愿者积极参与养老服务行动。截至目前，全市具有生活照料、家政服务、精神慰藉、医疗康复等功能的城镇社区居民养老服务实体组织有176个，其中参与老服务的社会组织40余家，为社区居家养老提供助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急服务。

（三）**强化人才培养**。积极组织县区养老护理员培训，提升养老护理员队伍的素质和服务水平。分批次对养老机构管理人员和护理人员进行培训。培训采用理论教学、模拟教学和案例相结合的形式进行，培训内容包消防知识和技能、食药安全知识、医疗紧急情况处理技能、紧急避险知识、老年人护理知识及技能等。组织养老护理职业技能大赛，以竞赛带动日常轮训，激发养老服务人员学习技术技能的热情，通过比赛及赛后各种媒介广泛宣传，构建了“养老、敬老、孝老”的社会氛围，推动养老服务人才队伍建设良性发展。

三、加强资金保障

（一）**加大财政扶持**。市、县两级政府统筹整合现有养老服务资金,加大财政投入，落实建设补贴、运营补贴、贷款贴息补助和政府购买服务等各项扶持政策。社区日间照料中心按照运营规模、床位数量，配备一定数量的公益岗，专职从事社区养老服务工作。市、县（区）两级财政按照3:7的比例，以社区居家养老服务机构服务群体数量和综合评估等级为依据,每年分别给予不低于3万元、5万元、10万元的运营补贴；按照养护机构收住半失能、失能老年人情况,对社区养老机构按照每人每月100元、150元的标准发放床位补贴。落实政府购买养老服务政策,将社区低保家庭中的60岁以上失能老人,70岁以上独居、空巢老人等特殊群体纳入养老服务对象,按照服务对象每人每月不低于100元的标准安排经费,用于购买上门生活照料、康复护理等服务。

（二）**落实信贷支持政策**。落实贷款贴息政策，商业银行特别是政策性银行、政府性主管部门、投资主体建立支持社区养老服务工作联动机制,加强融资模式创新,按照“保本微利”的原则,支持社区居家养老服务机构依法合规融资，更好发挥创业担保贷款政策作用,对从事养老服务行业且符合条件的个人和小微企业给予贷款支持,鼓励金融机构参照贷款基准利率,结合风险分担情况合理确定贷款利率水平。

（三）**落实税费优惠政策**。落实国家对社区养老服务机构的各项税收优惠政策，行政事业性收费的减免优惠政策,落社区养老服务机构用水、用电、用气、用热按居民生活类价格执行政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95835>

(来源：南阳市民政局)

山西：太原市2022年基本实现每个社区有一处社区养老服务组织

8月20日，记者从“小康圆梦”——太原市全面建成小康社会系列新闻发布会市民政局专场发布会上了解到，到2022年，太原市将基本实现每个社区具有一处社区养老服务组织（站、点），健全完善以居家养老为主体、社区服务为依托、市场运营为支撑、专业服务为保证的社区养老服务体系。

据太原市民政局新闻发言人、二级调研员王龙介绍，面对全市80万老年人日益增长的养老服务需求，太原市委、市政府先后颁布《太原市养老机构条例》《太原市老年人权益保障办法》两部地方性法规，出台社区养老服务设施布局专项规划，印发《关于推进养老服务发展的实施意见》等一系列配套政策，全市养老服务改革试点和综合协调发展工作统筹推进。社区养老机构基本条件、服务规范、等级划分、等级评定等4个地方标准，填补了我省社区养老标准空白。

十八大以来，太原市构筑起了以51个养老服务机构，222个社区养老服务中心，503个城乡社区日间照料中心，98个社区老年餐桌、750个养老服务站为核心的养老服务网络。2021年，15个城镇幸福养老工程，140个社区食堂，700个楼道6400户老年人家庭的适老化改造正在全力推进，市级老年福利院即将竣工，县级老年福利院陆续开工，养老机构床位达到31090张，每千名老人床位达40张。

下一步，太原市将兴建一批政府托底型示范性养老机构，提档升级一批民办养老机构，打造一批高标准社区养老服务中心和城乡日间照料中心。全面推进社区食堂建设，扩大适老化改造，覆盖更多老年群体。大力推进家庭养老床位建设和居家上门服务，将专业化养老服务延伸至家庭。全力推进智慧健康养老示范基地建设，到2022年，基本实现每个社区具有一处社区养老服务组织（站、点），健全完善以居家养老为主体、社区服务为依托、市场运营为支撑、专业服务为保证的社区养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95842>

（来源：生活晨报）

甘肃：省政协“健全我省多层次社会保障体系积极应对人口老龄化”专题协商座谈会发言摘登

积极应对人口老龄化几个紧要问题的建议

省政协常委、省政协社会和法制委员会主任侯文彬

一、把老龄事业作为践行党的执政理念来有力推进。要把真抓实干作为对各级党委政府践行以人民为中心发展思想的政治态度来看待，及早、综合、科学应对，不断健全多层次社会保障体系，努力构建养老、孝老、敬老的政策体系和社会氛围。

二、把老龄事业作为全面执行省“十四五”规划的重要任务来落实。党政主要领导干部作为“一把手”工程来安排实施，围绕“兜底线、织密网、建机制”要求，亲自联系本地区养老项目，及时发现、解决问题。

三、把尽快完善建成一批养老机构作为硬性任务大力推动。加强区域性敬老院建设，推进农村敬老院改造提升，转变服务模式，提高服务能力；推动城市公办养老机构与农村特困供养机构对口支援合作机制。

四、把创新完善养老工作格局作为突出问题来抓。加强老年人权益保障法宣传教育，强化维护老年人合法权益观念；重点做好特殊困难老年人群体法律服务、法律援助和司法救助；推进老年教育创新，推进体医结合。

五、把农村易返贫老人户作为重要方面来关注。及时纳入社会保障体系，做好兜底保障；倡导农村家庭养老传统，制定优惠政策；建立完善农村老年人组织工作；探索农村老人邻里互助照料模式。

六、把养老机构“医养”为主体的工作抓实抓细。搭建以基层医疗机构为基础的以“医养”为主的社区、家庭健康服务平台；鼓励到医养结合机构工作，将医养结合机构纳入医师多点执业范围；出台奖励扶持办法；在高校开设养老护理等专业，提供专业人才。

七、把建设一批综合性功能齐全的养老机构作为紧要任务来推进。对全省在建养老场所认真排查，对国家在我省的养老示范项目进展缓慢或无法在建的要逐一分析，认真解决，让项目在我省尽快启动使用；提升城乡公共普惠型养老服务供给；建立老年长期护理保险制度，完善医疗、养老保险体系，拓宽康复养老经济渠道。

八、把老龄事业体制机制纳入工作创新之中来谋划。按照省上养老服务规划和政策，构建高效管理运行体系；完善评价机制，建立台账，明确任务清单和完成时限；加强数据库建设，开展人口形势分析和动态监测，推进人口大数据研究应用；加大监督力度，强化追踪问效，将工作纳入政府绩效考核。

九、把养老机构多元化投入充分开展起来。积极争取国家支持，加大省级财政投入，提高应用彩票公益金比重，盘活用好省养老服务产业发展基金；加大对养老服务投入，加快建立以失能照护为主的基本养老服务体系，健全面向经济困难为重点、成本可负担、质量可靠的普惠型服务，实现人人享有基本养老服务；省上出台相关政策，规范市场和行业标准，加强老龄产业竞争力，长效有序发展。

建立基本医疗+职工互助保障全覆盖的职工互助保障模式

省政协委员、省总工会常务副主席包俊荣

1993年，全国总工会创办了中国职工保险互助会，依托地方工会设立办事处，以广大职工尤其是中低收入职工为主要服务对象，重点开展职工住院医疗、大病、意外伤害互助保障活动。到2019年底，互助保障活动实现了全国31个省（区、市）全覆盖。职工互助保障逐渐成为我国多层次社会保障体系的有效补充。我省于1995年启动了职工互助保障工作。截止2020年底，全省累计参保会员73万人（次），互助费累计收入3.1亿元，累计支出2.9亿元，未到期（末次）互助金2400万元。其中，共为22万人（次）支付互助金1.68亿元、发放救助金和慰问金562.7万元，开展各类职工健康公益活动支出769.46万元，年均工作经费支出250.13万元，提取赔付及服务准备金7091.58万元。

实践证明，互助保障活动有效缓解了职工在患病与遭受意外伤害后的实际困难，提高了职工抵御风险的能力和社会保障水平。

2019年颁布的《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》规定：“国家建立以基本医疗保险为主体，商业健康保险、医疗救助、职工互助医疗和医疗慈善服务为补充的、多层次的医疗保障体系”。2020年颁布的《中共中央国务院关于深化医疗保障制度改革的意见》，将医疗互助纳入医疗保障制度体系改革发展目标，支持医疗互助有序发展。为推动职工互助保障活动取得更大成效，上海、广东、北京、浙江等地通过出台文件等形式，给职工互助保障活动给予政策和资金支持。但是，受经济基础较弱、企业工会经费有限、组织推动力度不够等因素影响，我省职工互助保障覆盖面不高，全省有工会会员429万人，2020年全省参加互助保障的职工仅为33.39万人，其中行政事业单位参保29.1万人，企业参保4.28万人。为此建议：学习外省经验，将扩大职工互助保障覆盖面，建立基本医疗+职工互助保障全覆盖的职工互助保障模式提上重要议事日程，积极加以推进。

一、加大政策支持力度。建议省政府办公厅制定下发关于加快推进职工互助保障工作的通知，将职工互助保障纳入全民医疗保障制度体系，在用人单位设立补充医疗保险资金，对困难职工群体和“三新”就业群体职工赠送职工互助保障，丰富优化职工互助保障内容，加大推进力度，进一步扩大覆盖面。

二、建议省医保局、中国职工互助保险会兰州办事处联合制定技术文件，对接职工互助保障业务系统与医保系统有关数据，实现赔付数据快速比对、及时处理，为参保职工提供一站式医疗保障互助金支付服务。

三、进一步加大经费支持力度。针对困难职工群体、新就业形态群体暂无法参保的实际，省财政和各级工会筹集资金，每年为20万困难职工、新就业形态群体职工赠送职工互助保障。

建立完善养老服务体系应对人口老龄化挑战

省政协常委、省九三学社一级巡视员张鸣实

一、系统建设社区居家养老服务网络。一是系统布局社区居家养老服务综合示范养老中心，街道养老服务综合体、社区养老服务站的多层网状结构，增加覆盖度和便利性。二是出台新建住宅小区配套养老服务设施建设办法，新建住宅小区严格按照标准配建养老服务设施，做到同步规划、同步建设、同步验收、同步交付，推动社区养老服务设施配套有效落实，确保养老服务设施配建达标率100%。三是大力实施国家社区居家养老服务网络建设项目，投资建设公办社区养老服务机构。四是政府购买服务，组网运营连锁化、标准化的社区居家养老服务网络，提供失能照护以及助餐助浴助洁助医助行等服务。

二、新建或改扩建一批公办养老服务机构。大力实施国家公办养老服务机构（含特困人员供养服务机构）建设项目。通过中央财政每张养老床位投资15万元，不足部分市县财政补齐的办法，建设一批500张位的国家公办养老服务机构，提升公办养老服务机构护理能力，强化对失能失智特困老年人的兜底保障。

三、扩大普惠性养老服务供给。一是投资支持养老服务骨干网建设，夯实社区居家养老服务网络。发展集中管理运营的社区嵌入式、分布式、小型化的养老服务设施和带护理型床位的日间照料中心，支持连锁化运营，增加家庭服务功能模块，强化服务能力，增强养老服务网络的覆盖面和服务能力。二是投资支持综合性养老服务机构建设。引导社会力量建设专业化、规模化、医养结合能力突出的养老服务机构，完善长期照护服务的标准规范，加强专业护理人才培养储备，打造“互联网+养老”服务新模式。加快互联网与养老服务的深度融合，建设“互联网+居家养老服务”管理信息网络，打造多层次智慧养老服务体系，提升信息化、智能化管理服务水平。试点建设一批社区医养结合康复服务中心，重点为社区（乡镇）失能失智老人提供集中或居家医养结合服务，提升社区医养结合服务能力。三是支持党政机关和国有企事业单位所属培训疗养机构转型发展普惠养老项目。通过改革有效盘活国有资产存量，加快转型发展，促进公共资源向社会开放，支持转向健康养老等新型服务业，进一步优化养老服务营商环境。放宽养老服务市场准入，加强养老服务消费市场监管，建立养老服务监测分析与发展评价机制，加强养老服务质量安全管理，加快推进养老服务领域社会信用体系建设，全面提高养老服务质量。四是保险助力养老产业。加快发展商业健康保险，支持开发更多针对大病的保险产品，促进开发适应广大老龄群体需要和支付能力的商业医疗保险产品。支持大力开发投保简便、交费灵活、收益稳健的养老保险，积极发展年金化领取的保险产品。

关于大力推进我省智慧养老服务的建议

省政协常委、省民建副主委、兰州财经大学MBA教育中心主任高云虹

一、结合全省老龄化现实做好顶层设计。一方面，从我省人口自身发展战略入手，制定人口近期和长远的发展战略，统筹解决好人口的数量、结构、质量、分布与经济社会的发展关系。另一方面，结合国家相关法律法规，进一步提高认识，创造我省良好的政策环境，保证老龄群体的基本权益，使智慧养老有法可依、有法可循，为智慧养老的推广和普及从制度上“保驾护航”。同时，建立全省统一的养老服务质量标准 and 考核体系，构建多层次的养老服务体系，降低养老服务业的准入门槛，积极推进医养融合，优化医养服务资源配置，以满足高龄老人、失能老人、残疾老人的养老需求，进而推动智慧养老产业可持续发展。

二、结合省情市场做好专业人才培养。一方面，要引培结合，加大养老服务人才供给。建立学历教育与职业培训的高素质人才培养体系，组织相关人员赴国外学习先进经验和技术，将其融入国内现代化养老产业管理体系；另一方面，省内高校需引导相关专业学生积极向养老服务领域就业，树立正确的就业观、职业观，形成良好的职业素养。同时，高校和相关行业企业应积极建立校企合作实习基地，定期接收学生实习或志愿者，既为学生提供了实习实训的场所，锻炼了技能，又为养老行业提供了服务管理人员，一定程度上缓解了专业人才缺口。

三、构建区块链+智慧养老平台支撑。传统的养老服务方式已经越来越难以满足现实需求，可将互联网、云计算、大数据、智能硬件等信息技术充分运用到家庭、社区和机构，使其有效对接和优化配置健康养老资源，以进一步提高健康养老服务的质量和效率。积极培育和发展智慧养老服务业新业态，利用互联网+思维，用线上线下融合的思想促进居家养老，机构养老、医养融合、精神关爱等养老服务的全面提升，为老龄化社会的健康发展和智慧养老模式的推行提供保障。同时，通过积极推广虚拟养老院等途径提升养老服务供给能力。此过程中，政府应充分发挥作用，从政策上吸引企业、个人支持养老事业，多渠道筹措资金，保证服务供给给主体和服务对象资金充足，提高服务供给能力。

四、增强产品的“适老化”并注意隐私保护。智慧产品的设计要以“适老化”为出发点和目的，推出的产品要以维护老年人的利益为首要原则，产品的设计既要操作简单、方便、快捷又要美观、精巧、价廉。同时，推行智慧养老还必须重视网络安全问题，需要区块链、移动网络、大数据、物联网、互联网等信息技术全方位的安全保障。此外，政府应尽快出台保护隐私等方面的法律法规，加强对养老平台的监管，切实保护网络安全和个人隐私，消除老年人及子女对网络数据安全问题的担忧。

城关区养老服务工作发展情况

兰州市城关区虚拟养老院院长秦田田

近年来，城关区全面落实国家和省市关于养老服务工作的安排部署，目前已建成社区老年人日间照料中心68家，备案养老机构11家，总计养老床位4000余张。

一、扩阵地、夯基础，在强基固本上下功夫。一是扩充服务阵地。2018年，我区争取民政部专项资金1600万元，区级配套5000多万元，建成以智慧养老、医养融合、生活服务、居家适老化改造等为一体的综合化养老体验中心，实现养老服务供给与需求的精准对接，全面提升了智慧养老管理和服务水平。二是夯实工作基础。采取政府购买服务的方式，完成了全区养老服务需求问卷调查，进一步分析了虚拟养老院发展中的不足和短板，为细化、优化服务奠定了坚实基础。三是整合服务项目。将原有的11大类230余项服务项目整合为生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急救援四大领域、150余项服务项目，重新制定了服务菜单。

二、创机制、强措施，在统筹推进上出实招。一是提供制度保障。出台政策文件，提出具体措施，促进养老服务工作与经济社会的协调发展。二是改革补贴办法。将注册入院的老人进行分类补贴。三是规范购买服务。通过政府购买居家养老服务的方式，确保生活困难老年群体，以及部分特殊老年群体得到全方位的照顾。

三、拓领域、保质量，在提升服务水平上见实效。一是拓展服务内容。通过虚拟养老院升级扩容实现了线上调度线下“十助”功能。二是推进医养融合。依托全区的卫生资源，在社区卫生服务中心和老年人日间照料中心开展养医互进工作，建立健康档案，通过健康数据的采集，为重点人群开展慢病管理和未病预防工作。依托社区老年人日间照料中心和文化活动中心，累计为11万余名老年人提供琴棋书画、歌舞娱乐等精神文化活动，满足老年人的精神需求。三是提升服务质量。不断强化虚拟养老监管水平，建立加盟企业准入退出、绩效考核、监督管理等机制，实现了对加盟企业的精细化管理。

四、建设施、抓运营，在社区养老服务体系上求突破。一是强化领导抓落实。按照省政府2021年为民办实事任务要求，城关区今年要建成13个城市街道综合养老服务中心。目前已完成项目选址，正在进行装修设计。二是完善功能抓建设。通过政府扶持、以奖代补等多种方式，吸引、鼓励和支持各类市场主体、社会主体参与社区养老服务设施建设。有效整合利用现有的设施及闲置资源，采取改建、扩建、租赁等方式建设街道综合为老服务中心、社区老年人日间照料中心。三是强化考核抓运营。鼓励积极探索社区养老服务设施社会化运营，同时建立项目检查督导、竣工验收和运营评估达标等制度，根据考评结果按建设和运营补贴，不断提升为老服务的水平和质量。

部门回应

省政协委员、省委组织部副部长、省人社厅厅长周丽宁：今年内，在完善多层次养老保险体系方面，国家层面将出台个人储蓄型养老保险政策；在养老保险基金投资运营方面，截至2020年底，我省到账的100亿元委托资金记账收益额合计22.06亿元。近期，还增加90亿城乡居民基本养老保险结余基金投入运营，以实现保值增值和维护参保人的合法权益。

在职业年金投资方面，我省职业年金计划已经启动，目前，全省累计实现职业年金总投资规模为123.59亿元，运营收益1.4亿元，省上将继续加大投资运营力度，完善监管机制，推动职业年金投资运营顺利开展。在养老护理从业人员技能培训方面，省上将将其作为基础性、先导性工作，纳入重点培训需求目录，提高培训比重，鼓励引导企业与职业院校、培训机构共建养老职业技能人才培养基地，给予培训补贴，目前已经培训养老护理等家政人员8300人次。

省政协委员、省民政厅厅长任燕顺：在健全完善政策体系方面，省上先后制定出台了涉及养老服务建设用地、设施规划、收费管理、服务标准、税费减免、服务补贴、医养结合等40多个专项配套政策文件，特别是去年颁布了《甘肃省养老服务条例》，使我省成为全国为数不多完成老年人权益保护和养老服务“双立法”的省份。

在推进居家养老方面，省上将兰州、武威列入2021年国家居家和社区基本养老服务提升项目试点，指导两市开展好家庭养老床位建设和居家上门服务试点工作，让居家的失能老年人能够就近便利享受照护服务。同时，将筹措915万元资金对全省2919户特殊困难老年人家庭进行居家适老化改造，计划“十四五”期间每年完成1万户的改造任务。在构建“智慧养老”方面，目前已经建成14个州市和76个县区养老服务中心运营管理平台，初步形成了互联互通、分级管理的居家养老服务网络。在养老服务人才技能培训方面，省上计划到明年底全省培养养老护理人员4万人，以便构建起居家、社区、机构养老相协调，医养康养相结合的养老服务体系，不断满足多层次、多样化的养老需求。

省发改委：几位委员的建议，省发改委将仔细梳理吸纳，由相关部门统筹推进。下一步，省发改委将着力推进以“一老一小”为重点的人口服务体系建设，夯实兜底性、基础性服务能力，发展普惠性服务，向满足最广大的中低收入家庭养老需求提供支持，不断加大投入和引导，落实鼓励民间资本参与养老服务发展的扶持政策，为社会资本进入创造良好条件，切实促进基本公共服务均衡发展；推动改革创新，鼓励符合条件的发债企业积极促进养老产业债券发行；不断丰富养老业态和内涵，加快社会服务资源数字化建设，推进智慧养老新业态发展。

省卫生健康委：当前，我省正在着力构建包括健康教育预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的老年健康服务体系，满足老年人健康服务需求。根据我省养老服务面临的突出问题，下一步将加大社区医养结合工作力度，推动农村基层医疗卫生机构和养老机构融合发展，补齐农村健康养老短板。其次，要按照老年医学学科建设与管理指南，制定省级安宁疗护服务标准以及质量评价等行业规范，扩大安宁疗护省级试点范围，逐步实现老年健康服务体系基本目标。

省乡村振兴局：省上把对于60岁、65岁以上易返贫留守老人作为风险排查和动态预警监测重点对象，确保发现一户，帮扶一户，落实养老兜底保障。同时，统筹农村闲置资源，比如校舍等，不断完善养老供给，发展农村普惠型、互助型养老服务，尤其为孤寡失能等特殊老人提供更好的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95813>

(来源：澎湃新闻)

四川：广安华蓥市优化养老服务体系为民办实事

党史学习教育开展以来，广安华蓥市为提升老年群体的获得感、幸福感，通过争取项目、协调资金、引入社会资本等方式，先后规划建设了高兴区域养老服务中心、华蓥市颐家养老服务中心2家养老服务机构，新增床位150余张，使华蓥市养老服务机构达到18家2366张床位，有力缓解了华蓥市养老机构住房紧张问题，让老年人住得舒心。

“数量扩充了，质量更得跟上。”在华蓥市养老系统行业督查通报会上，华蓥市纪委监委提出明确工作要求和监督要求，各部门要优化养老服务体系上下联动、谋真招、求实效。

为保障养老服务机构食品安全，华蓥市将养老机构食堂检查纳入“周三查餐厅”行动中，集中力量开展养老机构食堂食品安全检查，对食品来源、烹调过程、分餐就餐、废弃物处理等环节形成闭环监管，努力让老年人吃得安心。

此外，为满足在外务工家属的探望心愿，华蓥市探索“互联网+”模式，先后在全市养老机构中试点开通了视频探亲平台、服务线上监督平台，亲属可通过视频连线方式随时随地探望老人，并可24小时全天候对养老机构的服务进行监督，让家属更加放心。

下一步，华蓥市将继续统筹协调各方力量，加大优化养老服务体系力度，扩大养老机构容量，大力改善养老机构服务水平，让老年人老有所养、老有所依、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95841>

(来源：人民网)

贵州：养老服务企业达到3571户，就业人数达1.1万人

8月20日，贵州民政2021年半年工作推进情况新闻发布会在贵阳召开，会议就近年来贵州民政事业发展相关情况进行了介绍，并接受记者现场提问。

贵州日报天眼新闻记者从新闻发布会上获悉，今年以来，省民政厅推动出台《贵州省养老服务条例》，研究编制《贵州省养老服务体系建设规划（2021-2025年）》《贵州省加快养老服务发展实施方案（2021-2025）》。成立了省养老服务体系建设专家指导委员会，邀请国内知名养老服务领域专家建成专家库。全面启动养老机构设施提质改造工作，“改造提升50个标准化养老院，新增1万张护理型床位”列入2021年“十件民生实事”。

上半年，贵州民政积极争取资金7.66亿元推进护理型养老机构建设。加大健康养老产业招商力度，已签约健康养老产业项目12个，开工9个，到位资金8.98亿元，养老服务企业达到3571户，就业人数达1.1万人，养老产业发展活力增强。同时，完成了世界银行、法国开发署联合融资贵州省养老服务体系建设项目4562万欧元预付款的提取工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95831>

(来源：贵州日报)

贵州：签约健康养老产业项目12个

8月20日，记者从贵州民政2021年半年工作推进情况新闻发布会上获悉，贵州加大健康养老产业招商力度，已签约健康养老产业项目12个，开工9个，到位资金8.98亿元，养老服务企业达到3571户，就业人数达1.1万人，养老产业发展活力增强。

据了解，贵州省民政厅推动出台《贵州省养老服务条例》，研究编制《贵州省养老服务体系建设规划（2021-2025年）》《贵州省加快养老服务发展实施方案（2021-2025）》。成立贵州省养老服务体系建设专家指导委员会，邀请国内知名养老服务领域专家建成专家库。全面启动养老机构设施提质改造工作，改造提升50个标准化养老院，新增1万张护理型床位。积极争取资金7.66亿元推进护理型养老机构建设。完成世界银行、法国开发署联合融资贵州省养老服务体系建设项目4562万欧元预付款的提取工作。

下一步，贵州将继续举办养老产业发展观摩会暨招商引资洽谈会，继续签约一批健康养老产业招商引资项目，公布一批健康养老小镇和养老产业集聚区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95846>

(来源：人民网)

福建：漳州市扎实推进医养结合，让夕阳更美更红

随着我国老龄化程度的日益加剧，高龄人群对美好健康生活的需求日益攀升。“一人失能，全家失衡”成为部分家庭面临的现实难题。漳州市卫健委以老年人健康养老需求为切入点，积极深入践行“我为群众办实事”，联合民政、医保等部门出台《漳州市医养结合工作实施办法（试行）》，积极探索居家医养、机构医养等医养结合模式，在加大政策保障、健全管理体制、优化服务模式、整合各方资源上下功夫，加快实现从“养”到“医”、由“医”到“养”的双向互通，助力老有所依，老有所养，老有所乐。

积极推动医疗机构开展养老服务

积极推动现有医疗机构延伸开展养老服务，开设养老床位，目前全市已由原来的3家扩大到现在的11家，其中部分公立医疗机构下一步将设立养护中心，分别向编办、市场监管局和民政部门申请增加“养老服务、培训”等职能，并到民政部门备案，进一步提升我市医疗机构养老服务能力。

积极推动养老机构配套医疗服务

加快推动医疗机构与养老机构签订合作协议，将医疗卫生服务延伸到村级日间照料场所（幸福院），为基层老年人提供医疗康复服务。目前，全市共有106家养老机构和1102所养老服务机构（照料中心、幸福院等）与医疗机构签订合作协议，建立急救、转诊、驻点、巡诊等合作机制，实现现有医疗与养老资源有效对接、统筹整合和优化重组，为老年健康服务做好保障。

积极打造社区嵌入式医养结合养老服务供给

积极推广居家养老家庭医生签约服务模式，为居家老人提供基本医疗卫生服务，对老年人常见病、慢性病进行综合管理，满足失能、重病、高龄的老年人的刚性需求。同时，通过对口帮扶协议及医联体服务，定期组织市级医疗单位下派专家定期坐诊，让辖区居家养老的老年人能够享受由“出门求医”到“医疗到家”的优质医疗服务。

下一步，市卫健委将在政策体系、服务网络、标准规范、人才队伍、信息化建设、组织保障等多方面继续发力，切实推动漳州市医养结合高质量发展，努力提高老年人健康水平，增强老年人健康获得感，实现健康老

龄化。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95834>

(来源: 福建日报)

热点新闻

为老年人量身定制的适老版APP，被年轻人爱上了

简单的内容模块，清晰明朗的标注，没有恼人的弹窗、广告，没有让人眼花缭乱跳转、推送，虽然功能简单，用起来却省力更省心……随着APP适老化逐渐推进，页面简洁、操作简单的适老版APP在日渐繁重的APP升级潮流中，俨然成了不少年轻人躲避嘈杂的清净之地。

适老版APP是为老年人量身定制的，如今不少年轻人也爱上这类应用，这不是因为年轻人的心态变老了，而是因为大多数正常版APP的商业味道太浓，使用起来不太方便。比如，某些APP页面上不仅广告多，而且广告难关闭，不仅影响用户使用，还影响心情，让年轻人感到厌烦。

而适老版APP则与正常版APP形成了明显反差。不管是老年人还是年轻人，如果有机会可以选择更省心更简洁的APP，不管APP这样做的初衷是服务于哪一人群，消费者都会主动选择更适合自己需求的那一个。从这个角度来看，年轻人爱上适老版APP并不意外，它恰恰反映出一个更为普遍的消费需求，即页面简洁、操作简单。

自从全社会开始关注老年群体遭遇“数字鸿沟”的难题后，国务院办公厅专门印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》进行部署，随后工信部发布《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》等标准来指导和规范，才促使很多APP增设“适老版”。适老版APP一经推出之后受到不仅来自目标群体的欢迎，这种情况也给不少APP运营商提出新的挑战，因为随着年轻的用户流向适老版APP后，以往正常版APP的流量、交易量等重要指标都会受到影响，即便如此，面对社会消费需求的变化，我们应从中发现更多启示，给更多消费者提供更好的服务。

启示之一：适老版APP为运营商优化正常版APP提供方向，运营商应以“适老版”为参照，将功能从繁杂化向简洁化改进，将过度商业化向人性化适当转变。这样一来既能留住年轻用户避免流失，也能在市场竞争中凸显优势，可谓一举多得。

启示之二：APP运营商要转变观念，要根据今天用户的需求变化创新经营模式，放弃一些久被诟病的互联网经营模式，比如弹窗、广告、跳转、推送等。如果APP运营商还顽固坚持这类模式只会适得其反，因为今天用户的选择可以有很多，不想再被广告或者算法所包围。

启示之三：监管部门对正常版APP应加强监管监督，比如一些APP的弹窗广告严重影响用户体验。根据《广告法》第四十四条规定，在互联网页面以弹出等形式发布的广告，应当显著标明关闭标志，确保一键关闭，但很多弹窗广告关闭标志不明显或者关不掉，有关部门应持续治理。

启示之四：对适老版APP也要予以重点监管。当不少年轻人转向适老版APP，要警惕某些APP运营商在利益的驱使下，突破适老版APP的相关标准，或者冒险违反相关法律。从过去情况看，部分APP运营商缺乏自律，道德与法治素养不高，需要严格监管，保障用户合法权益。

另据报道，不少老年人并不知道自己常用的APP已有适老版本，有必要对此类人群进行精准提示或推送。目前，一些适老版APP使用起来仍存在不少问题，需要逐一解决，使适老版APP真正做到让老年人群满意。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95833>

(来源: 北京青年报)

政策法规

北京银保监局办公室关于切实提升老年人金融服务质效有关事项的通知

京银保监办发〔2021〕69号

辖内各银行保险机构：

为督促辖内银行保险机构进一步提升老年人金融服务深度、广度和温度，切实帮助老年人跨越数字鸿沟、乐享老年生活，现将有关事项通知如下：

一、认真组织实施老年人金融服务

（一）切实提高政治站位。要充分认识老年人金融服务工作的重要意义，落实好党中央国务院以及银保监会相关政策要求，把提升老年人金融服务质效作为“我为群众办实事”实践活动的重要内容，以高度的使命感和责任感做实、做细、做好。

（二）扎实推进实施工作。结合自身工作实际，成立老年人金融服务工作领导小组，制定老年人金融服务配套实施方案，强化统筹部署、深化层层落实，务求实际举措、讲求实际效果。

二、改进老年人金融服务方式方法

（三）推动营业网点改造。结合老年人习惯线下办理业务的特点，提供爱心座椅、老花镜、老年人服务标识等助老设施，畅通“无健康码”登记服务绿色通道，配备老年人智能服务设备以及操作引导人员。积极落实北京市无障碍建设专项行动有关要求，做好无障碍通道等设施建设改造工作。鼓励在辖内老年人占比较高的社区、乡村设立“老年人金融服务示范网点”。

（四）提升柜面服务水平。针对老年人常见、常规业务需求，通过开通“绿色通道”、开设“爱心窗口”等方式为老年人快速、集中办理业务，减少排队等候时间、降低人群聚集风险。保留现金、纸质存折、存单等传统服务方式，不得强迫要求老年人使用银行卡、手机银行和自助式智能设备，对于无能力或不愿意使用电子智能设备的，确保能够通过人工柜台获得相应服务，不得对老年人使用柜面服务设置分流率等考核指标。配合政务服务等相关部门做好老年人窗口服务，严禁出现拒收现金、拒绝银行卡支付等行为。

（五）打造适老手机银行。打造并推广针对老年人使用的手机银行APP应用，突出大字显示、语音引导、布局简洁、功能集中、简便易用等特点，方便老年人使用账户查询、转账汇款及缴费充值等常用功能，加强对转账汇款、投资理财等重点业务和关键环节的风险提示与信息核对。

（六）落实便捷延伸服务。提供多种形式的便捷延伸服务，便于行动不便老年人足不出户或就近办理业务，例如推出老年人预约上门服务、开通老年人专属业务咨询热线等；在偏远农村地区，部署可移动智能设备提供流动金融服务。

三、开展“适老”金融知识宣传普及

（七）全面拓宽宣传普及渠道。针对老年人使用电视、报纸频率较高的特点，持续加大电视、报纸、杂志等传统媒体宣传力度。同时，充分运用网络、自媒体、短视频等互联网渠道，投放各种“小而精”的消费提示、案例警示等。

（八）制作容易理解的宣传材料。针对老年人金融知识较少、信息接触有限的情况，宣传金融知识要便于老年人理解，宣传内容上要突出基础性和实用性，做到通俗、具体、形象，避免内容过于艰深而难以理解。

（九）强化老年人风险提示。针对近年来市场高发、频发的以房养老、投资收藏、保健养生、低价购物、免费旅游等专门针对老年人的“非法集资”、“金融诈骗”，要切实做好风险提示，尤其要充分提示常见骗局的手法、风险及防范措施，助力老年人提升风险防范意识。

（十）打通宣传“最后一公里”。充分发挥营业网点深入基层、从业人员数量众多优势，组织人员走出网点、深入基层，着重走进农村、街道社区、老年大学、养老社区等老年人较为集中的区域，切实打通金融知识普及的“最后一公里”。

四、增加“适老”金融产品服务供给

（十一）增加老年人专属理财产品。针对老年人风险偏好相对保守、理财需求趋于稳健的特点，结合老年人投资、看病、养老等实际需求，加大产品创新和供给力度，为老年人客户提供更多优质、专属金融产品，严禁向老年人推荐购买与其风险承受能力不符的金融产品。

（十二）提升多层次养老保险服务。发展收益保障、长期锁定、终身领取、互助共济的商业养老保险，提供多样化、创新性的养老保险产品和健康管理服务。发展保障覆盖老龄慢病等细分人群的专属保险产品，提供个性化、差异化的综合养老保障方案。发展商业长期护理保险，带动养老服务、健康服务和康复辅助器具产业发展。

（十三）积极打造养老金融生态圈。要充分认识到金融在养老问题中的关键作用和核心地位。将发展养老金融作为强化专业经营的重要抓手，做好养老产业领域深度、系统研究，开发多元化养老金融产品和服务，搭建一站式养老金融服务平台、培育专业性养老金融服务品牌。

2021年7月9日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=95837>

(来源: 北京监管局)

养老类型

上海：社区食堂在松江全区“落地开花”，成为老年居民的“心头好”

提起“食堂”，很多人会回想起学生时代那个地位仅次于教室和寝室的地方，仅需十来块钱，就能有荤有素吃到饱。食堂早已不只是学生和上班族的专利。在松江，一家又一家的社区食堂相继开张，价格实惠、菜品丰富的社区食堂受到了越来越多社区居民，尤其是老年居民的欢迎。

相比餐饮饭店，社区食堂是具有公益属性的餐饮服务项目，服务保障社区65周岁以上老年人的就餐需求是重点。对外开放的社区食堂虽有周边小区居民这一固定客群，但却也不限于这一客群，一些社区食堂的服务半径不仅覆盖了周边好几个社区，而且还还因爆款产品成为远近闻名的“网红店”。截至去年底，松江全区已建成14个社区食堂和69个社区老年助餐点，日供餐能力达到了8500客。

今年6月，岳阳街道、中山街道分别开张了新的社区食堂，开放式的明档厨房、色香味俱的各式菜肴、原木色的桌椅板凳、洋气又清新的装修布景让这两家社区食堂一开就“火”。

价廉质优环境舒适，岳阳街道社区食堂成网红餐厅

早餐6:30-8:30，中餐10:30-12:30，晚餐16:30-18:30，除周六周日供应早市和午市外，工作日均供应三餐。今年6月15日，岳阳街道社区食堂一开业就受到了市民热捧，质优价廉的菜品，可选性强，加上优美舒适的就餐环境，让这里一度成为老城区网红餐厅。

社区食堂位于人民北路与荣乐中路交界处，前身是招商市场，面向社会开放。“豆浆、油条、花卷、包子，早餐主要供应这类传统点心。中午和晚上以本帮菜为主，大荤10元左右，小荤6元，蔬菜3元，米饭1元畅吃。”岳阳社区食堂的经营方负责人倪成军介绍，大荤中最贵的是海鲜，售价12元，红烧肉一类的10元，肉末蒸蛋一份售价8元。除了家常菜，熟食点心间会提供松江本地特色卤味，如脆皮咸鸡、挂汁老五香牛肉，还有条头糕、鹅头颈、松江米糕等传统手工点心。

上午十点半，不少市民掐着点赶来吃饭，食堂大厅不一会儿就热闹起来。入口处就是“一”字型的取餐区，大家随着队伍向前走，一路挑选自己心仪的菜肴。走到底就是结算区，将手中的托盘放到平台上，总票价立马显示出来。工作人员介绍，智能结算是这里的一大特色，系统通过碗碟形状会自动辨识价格，如果使用刷卡或是扫码支付，最快10秒钟就可以完成结算流程。因此食堂也鼓励大家无现金支付，一来是节省等待时间，二来也是出于卫生考虑。不过在一旁，食堂依然保留了传统的现金结算区，主要是方便老年群体。岳阳辖区居民以老年人为主，社区食堂从实际出发，口感也做了不少调整。

完成了结算落座，超大的就餐区，既有10人座的圆桌，也有4人座的方桌，可同时容纳300人。“我们几个老姐妹今天是相约一起来的，4个人吃了60几块钱，这个价格外面肯定吃不到。”她们面前放着洋葱牛肉、茭白肉丝等4、5个菜，主食点了肉馒头，据说也是这里的名点。食堂介绍，试运营后会承接宴会项目，这些大桌就是为此准备的。下一阶段，社区食堂还将提供为老助餐服务，为不方便外出的老人送餐上门。

在食堂的正楼下，是同时开业的农贸市场。“我们早上6点不到就会开门了。市民来得早的话可以到一楼转转，我们马上会在这里会放置几张桌子和椅子，作为老人的活动区。”管理方负责人陈宏强指着摊位前一处空地表示，附近老年人居多，大家走得累了好坐下歇歇，聊聊天。社区食堂位于2楼，一楼为农贸市场和超市，农贸市场东门处设有电梯，腿脚不方便的老人可以乘坐电梯直达2楼。驾车前往的市民，可以将车停放至南侧停车场，40分钟内免费。

吃得好也吃得放心，中山街道社区食堂便民惠民

同样，位于中山幸福里的中山街道社区食堂也刚正式营业不久，受到了中山街道居民们的欢迎。社区食堂位于幸福里大楼一层，面积达90多平方米，共设席位68座，每天供应早中晚三餐。上午11点走进社区食堂，许多居民就已经在窗口有序排队取餐。

听说社区食堂营业了，天虹三村居民江先生第一时间就来就餐：“太方便了，我从家步行五分钟便可达到食堂，这里环境很好，这个菜烧得也比较清淡，味道不错，价格也不高，很适合我们老年人。”

一些年轻居民听说有了社区食堂，也纷纷来体验。同样是替代日常做饭需求，社区食堂比外卖又多了一定的社交功能。“隔壁邻居、社区熟人、公司同事，三五个人相聚食堂用餐聊天，比吃外卖要热闹多了。”住在附近的居民卢女士带着五岁的女儿来食堂吃午饭，她表示，以后中午不用自己开伙了，社区食堂就是自家饭堂。

据了解，社区食堂菜品种类丰富，早餐有各类浇头面、馄饨水饺、烧卖及各种口味包子馒头等。中餐和晚餐推出了15元和18元两款套餐，15元套餐包括一大荤一小荤一素菜和汤，18元套餐包括一大荤两小荤一素菜和汤。

“吃得放心”是居民们选择社区食堂的一大重要原因，为保障舌尖上的安全，食堂所有工作人员持证上岗，而且严把采购关和加工关，所有原材料都从具备资质的品牌供应商处采购。每餐、每样食品都由专人负责留样48小时，餐厅内配备了消毒设备，严格落实餐具清洗消毒制度，食堂所开展的食品安全相关指标检测结果也完全向社会公开，接受社会监督。

考虑到来社区食堂就餐的大多数是上了年纪的居民，易患有高血压、糖尿病等多种基础性疾病，中山街道社区食堂根据《中国居民膳食指南》的要求，每天的膳食搭配不少于11种，每周提供不少于25种食材，尽量避免含有过多饱和脂肪酸、胆固醇及高钠的食物，确保膳食搭配营养均衡。

食堂负责人孙林强透露，接下来，食堂还会进一步开展调研，根据居民需求增加菜肴的品种。同时，社区65岁以上、行动不便的老年人，可提出助餐申请，社区居家养老服务中心评估后，社区食堂将为其送餐上门。据了解，中山幸福里是街道打造的综合性为民服务中心，将社区食堂开在这里，主要考虑到可以方便前来中心办事的居民，提升居民幸福指数。

做优为老助餐服务，让老人享受“舌尖上”的幸福

社区食堂为何一开就“火”？满足老年人就餐需求是首要因素。截至去年底，松江区60岁以上户籍老人达到了20.1万，占户籍人口总数的29.8%，老年人的助餐服务需求凸显。为了缓解社区长者用餐难问题，松江区聚焦“食”的建设，重点打造社区长者食堂，构建布局均衡的老年助餐服务体系，确保助餐服务供餐能力达到65岁以上户籍老年人的5%，为老年人创造更高品质的幸福生活。

在社区食堂里，通常能看到不少独自前来就餐的老人，端着菜盘找个清静角落，一个人享受美食；也有老夫妻俩一起来吃饭，多选几个菜，吃不完打包带走，将晚餐一并解决。他们在选完菜品后，只需拿出敬老卡一刷，很快就能完成结算。这是松江区开展智慧为老助餐建设的成果之一，通过为老助餐管理平台，实现敬老卡全区一卡通刷、一卡通吃、一卡通算。现在，全区有将近8500名老人进入结算系统，平均每天有2500多名老人享受助餐服务。而在部分条件成熟的社区长者食堂，松江还试点了自助称量结算、自动营养分析、刷脸结算、机器人收盘等智能用餐场景，提升社区老年助餐服务的多样性和便利性。目前，九里亭街道社区长者食堂已经完成部分场景建设，泖港镇黄桥社区长者食堂正在建设之中。

社区食堂为老人提供了平价、放心的餐食，但要实现长期健康运营，不仅仅依靠经营者，还需要政府部门、社会力量的多方支持。目前，松江鼓励各街镇大力开展老年助餐场所建设，明确每个街镇需建设1—2个供餐能力在150客/餐以上的社区长者食堂，建成后交由第三方专业机构运营。

“单纯依靠政策扶持并非长久之计，通过专业化的市场运营增强顾客黏性才是发展之道。”这几乎是社区食堂运营者的共识。增加和稳定客流还需从服务入手，社区食堂的客群以老年人为主，因此各项服务往往需要符合老年人的生活习惯。比如，在服务好社会人群的基础上开发老年餐菜单和老年营养食谱，制定适合老人口味的套餐，开发非就餐时段的功能等。“一些老年人曾向食堂反映自己有高血压、高血糖等疾病，需要吃得清淡一些，因此我们在每日的菜单制定上也会有意考虑这一方面，保证食堂供应的菜品能够照顾到各类群体。”方松社区食堂负责人表示，食堂还不断完善了助餐配送功能，依托社区为老服务组织、志愿者等为行动不便的老年人提供送餐服务，就是希望做好各方面的细节，让社区食堂能够实现“微利但可持续”运营。

为了提升为老助餐的社会参与度，松江还将支持有资质、有信誉、有爱心的社会餐饮企业在服务场所设置“老年餐桌”，为老年人提供价格优惠、品种多样的老年餐。同时，大力推进养老机构与社区居家养老服务融合发展，鼓励养老机构“破围墙、增功能”，发挥养老机构的溢出效应，向周边社区老年人开放食堂，并提供上门送餐服务。

社区食堂事关民生，承载着社区老人、附近上班族的现实需求。松江区委副书记、区长李谦表示，松江将进一步增加数量，提升日供餐能力，丰富菜品，做成家里面的味道，进一步改进配送能力，满足群众需求。预计到今年年底，松江将再建成8个社区食堂，到2022年底再建成3个，争取全区社区食堂总数达到25个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=95816>

（来源：上海松江）

山西：老年日间照料中心真暖心，老人们过得挺开心

8月17日，在晋中市榆社县李峪村老年日间照料中心整洁温馨的院子内，休息室、娱乐健身室、阅览室、餐厅一应俱全，同时还配备有电视、按摩椅、健身器材、棋牌桌等休闲娱乐设施。十多位老年人各得其乐，有的在读书看报、有的在下棋聊天、有的在健身锻炼……整个照料中心热闹非凡，不时传出阵阵欢声笑语。

养老不仅是每个家庭面临的问题，也是全面建成小康社会的重要一环。近年来，榆社县为有效解决广大老年人的养老问题，下大力气不断提升养老服务质量和水平，结合当地老年人的生活情况和尊老爱老的传统文化，着力打造幸福养老模式，努力为全县老年人创造高品质生活。

该县把日间照料中心作为全县重要民生工程，统筹谋划、组织实施、规范运转，高标准建成58个农村老年日间照料中心，并不断强化政策扶持、资金支持、资源整合，推动农村老年日间照料中心建设速度更快、质量更优。

“虽然孩子们不在家，但我每天来日间照料中心和老伙计们打打牌、聊聊天，中午也在这里吃饭，日子过得健康又充实。”年过七旬的该村村民李大爷说，这些年，随着村里越来越多的年轻人外出打工，老年日间照料中心就成为了留守老人的温暖港湾。这个照料中心自2020年建成投用以来，不断完善管理制度，加紧设施配套，目前可为全村40多名老年人提供午间用餐、日间休息、娱乐、健身等服务。

为推动老年日间照料中心建设标准化，榆社县始终坚持科学谋划、精心组织，因地制宜，在统筹考虑全县各乡镇实际情况，实地调研和详细了解建设场地、设施等状况的基础上，对新建的日间照料中心进行统一规划，将真正具备基础建设条件的农村列入建设范围，确保了实施的精准性、科学性。

在建设过程中，榆社县聘请专业设计人员，深入建设村现场，按照日间照料中心建设要求，确保每所日间照料中心建筑面积不低于150平方米，床位不少于10张，设置了四室一厅，并根据各村实际情况，制定符合村情的设计方案，进行统一设计，实现标准化建设，充分满足老年人多样化、优质化的养老服务需求。

在完善日间照料服务内容过程中，榆社县全力打造“五心”服务品牌，聚焦“老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐”的“五个老有”工作目标，不断探索实现养老服务功能的新增和优化，有效解决了老年人无人照料和缺少亲情交流及精神慰藉等社会问题，为老年人提供更高层次养老服务，让老年人享受更高品质养老生活。

县民政部门统筹全县捐助物资，分配给各村的日间照料中心。老人通过子女交纳赡养费的积分在这里免费兑换生活用品，夯实了老人和子女的家庭纽带，实现老有所养。该县民政局、卫健局还为农村老年人建立健康档案，积极开展老年人保健宣传和健康体检活动，医护人员定期上门走访，为不便下床的老人上门送医送药，提供简单的健康、心理、卫生教育、疾病预防等服务，实现老有所医，让老年人健康有保障，身心更舒畅。

与此同时，榆社县还非常关注老年人的精神文化生活需求。各日间照料中心充分依托村图书室各类书籍和报刊，引导老人学习种植养殖、医疗卫生保健等知识，满足老人多样化文化生活需求，让老人晚年生活更多彩，更充盈，实现老有所学。

同时，为老年人参与社会、奉献社会开辟更多途径，开展互助服务，动员有条件的老年人自愿参与一些力所能及的事，让老年人余热生辉，老有所为。此外，还充分利用现有设施设备，为广大老年人提供舒心的活动平台，组织开展棋牌、字画、健身等文体活动，为老年人带去精神上的享受，进一步丰富老年人的精神文化生活，实现老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95832>

(来源：山西晚报)

福建：泉州市养老服务机构严格落实疫情防控要求

日前，泉州市民政局发布《关于全力做好养老机构疫情防控和安全生产工作的通知》，要求泉州市各养老服务机构进一步做好疫情防控和安全生产工作。封闭管理、每天消杀、监测体温、开展核酸检测……连日来，记者走访发现，泉州市养老服务机构按要求积极落实防疫措施，全力保障机构内老人的生命健康安全。

封闭管理老人和家属都放心

实施封闭管理，每日2次监测全体体温，全体工作人员接种新冠疫苗，稳妥有序推进入住老人疫苗接种工作，定期进行核酸检测，加强监管人员出入……记者了解到，目前晋江市社会福利中心（以下简称“福利中心”）已严格落实养老机构封闭管理的各项要求。

“我们福利中心的楼层每天消毒两次，养老机构工作人员每月做一次核酸检测，医疗机构工作人员每周做一次核酸检测，老人要入住需提交48小时内核酸检测报告。”晋江市社会福利中心养老机构负责人金东红介绍，晋江市社会福利中心是晋江市级唯一一家公建综合性医养结合为老服务机构，中心设有医疗住院床位103张、养老护理床位784张，现有160名老人在这里长期居住，接受照料。

今年入夏以来，多地疫情出现反复，福利中心及时启动疫情防控预案，在继续抓好常态化防疫工作的同时，抓实抓严封闭管理的各项工作。据金东红介绍，自7月中旬起，福利中心开始实行封闭管理，婉拒家属探视，这一做法也得到了入住老人和家属的支持，他们认为这样更让人放心。“老人在我们这里住的时间长了，跟我們都有感情了，就像家人一样，守护好他们的健康是我们的责任。”金东红笑着说，“家属平时可以通过电话或微信视频与老人沟通交流。”

在做好疫情防控工作的同时，福利中心还关注封闭管理期间老人们的精神需求，中心的各个楼层均设有公共活动区域，在这里举办的每日主题活动，深受老年人的喜爱。“希望在封闭管理期间，也能让老人们感受到家的温暖。”金东红说道。

记者到晋江东石镇养老院采访时，正碰上老人们坐在庭院里休闲，工作人员有的陪老人聊天，有的教他们做手指操，其乐融融。该养老院在这段时间也实行封闭管理，“除了一些基本的防疫措施，我们也组织学习了新冠肺炎疫情防控方案，并且做好了应急预案。”东石镇养老院院长叶文赐介绍，为了确保入住老人的健康和安全，工作人员都按照要求接种新冠疫苗、定期开展核酸检测，场所也是定时消杀。“我们这的老人常说住进来就是有福气。”叶文赐说道，“我们的活动一般一周2-3次，大都安排在下午。活动内容主要是手指操或吹乒乓球、夹珠子等小游戏。”

医养结合管控制度更为严格

医养结合是将老人生活照料和康复关怀相结合的新型养老服务模式。由于医养结合的特殊性，防疫措施也更加严格。泉州滨海医院老年养护中心负责人王斌介绍：“我们在做好养护中心的疫情防控工作的同时，也要服从医院严格的疫情防控制度。”

据介绍，该老年养护中心目前实行封闭管理，工作人员每周要做一次核酸检测，老人则每个月做一次。谈及医养结合的优势，王斌说：“除了疫情防控严格外，医生每天都会到养护中心查房，老人如有疾病都会及时得到诊断，护工也会及时替老人取药。”

据悉，医养结合养老机构入住的大多是失能或半失能的老人，虽然他们活动能力有限，但是养老机构每逢节假日也会举办博饼、小聚会等传统活动。

部门督导确保防控万无一失

为了确保各养老服务机构疫情防控工作落实到位，泉州市民政局线上线下双管齐下开展督导。工作人员分成5个督导组，多次深入养老服务机构进行实地抽查，督促切实落实疫情防控措施。与此同时，工作人员每日通过电话抽查、视频连线点对点指导等方式，对各地养老机构疫情防控工作进行线上督促指导。

记者从泉州市民政局了解到，截至目前，泉州市养老机构无一例确诊或疑似病例。据统计，截至8月19日，泉州市住人养老机构有104家，工作人员新冠疫苗接种率达100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95826>

(来源：泉州文明网)

福建：福清市推出“信用+养老”优惠措施

为增强公民诚信意识，推进个人诚信体系建设，今年以来，福清市信用办联合市民政局出台“信用+养老”优惠措施，建议各养老机构在收养评估中增加“茉莉分”应用措施，推动社会信用体系建设，得到养老机构的大力支持和老年人的好评。

据了解，“茉莉分”即市民个人信用分，是以福州市公共信用信息平台归集的个人信用数据为基础，建立个人信用评估模型，通过大数据分析计算而得。我市各养老机构根据入住老人（或其子女）的“茉莉分”情况，对“茉莉分”达到良好（650—749分）及以上的对象，免费提供每日体检或减免入住费用等优惠措施。

今年4月1日起，金桥养老集团所辖的10家连锁机构全面推行“茉莉分”应用，在老人入住咨询时，向老人及其家属介绍“茉莉分”优惠措施。“诚信是做人之本，我们要求子孙要老老实实做人，勤勤恳恳做事，以诚信为准。这既是做人的本分，也是对公民的基本要求。”金桥老年公寓入住老人林皇珍说。

福清市民政局表示，该局每年将对福清市养老机构的“茉莉分”应用情况进行考核，对完成较好、群众满意度较高的养老机构进行政策奖补，引导全社会树立信用意识，共同推动社会信用体系建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95827>

(来源：闽南网)

硬核举措确保千名老人安然无恙

老年人免疫力差，是病毒易感人群。新冠肺炎疫情发生后，湖南省攸县民政局紧急制订应急预案，对全县25家养老机构进行多次风险提示，要求早动手、早准备，提前做好各项防疫措施；全县养老机构全部实行封闭管理；民政部门成立专项检查组，各乡镇（街道）、村（社区）网格员每天实地巡查，利用视频信息系统远程实时监控，确保养老机构疫情防控“无死角”……一项项“硬核”举措织密了“三张网”，换来了25家养老机构1208名老人的安然无恙。

筑牢“线上线下”督查网

“你看，这老人在院门口待了好一会儿了，一动不动。”7月30日，在各养老机构实行封闭管理后，皇图岭镇敬老院门口的一个身影引起了安联网值班人员的注意。

值班人员立即联系院长刘德英。刘德英当即到大门口牵着这位老人回了房间，和老人聊天谈心。

“我想回家。”在聊天中，刘德英得知89岁的老人在知晓孩子不能来探望后，闹起了“小脾气”。为了安抚老人的情绪，刘德英一遍一遍地做着疏导工作，终于得到了老人的理解。

因防疫需要，敬老院取消了集中用餐，刘德英便一个个为老人送餐上门。怕饭菜凉了，每次都是一路小跑，以最快速度将饭菜送到老人房间。

在疫情防控的关键时期，线上，攸县民政局利用社会安联网对全县25家养老机构进行24小时实时监控，安排专人值班值守，发现隐患，及时处置；线下，将民政局机关工作人员分成三个督查督导组，对17个乡镇（街道）分片包干，每天督查养老机构在岗值守、疫情宣传、物资采购储备、院内消毒消杀等情况，发现问题，立行立改，确保了在院服务对象的生命安全和健康。

编织“温馨关怀”爱心网

“祝你生日快乐，祝你生日快乐……”8月2日，在石羊塘镇敬老院，工作人员早早地为颜奶奶准备好了八十大寿的午餐。“我的孩子们虽然没在身边，但是有你们为我庆生，我一样很开心。”颜奶奶笑着说道。

敬老院实行封闭管理后，颜奶奶的儿子突然发来信息询问，“是否能把母亲接回家过寿，家人团聚庆祝一下？”考虑到疫情防控的严峻形势，院长彭喜颜当即拒绝，但又想到颜奶奶对此期待已久，于是特意去征求了颜奶奶的意见。

“现在疫情又开始了，我们决不给政府添麻烦，生日下次可以补上，这次我就和大家一起待在院里，听从安排，哪儿也不去。”颜奶奶坚定地说。

为了能够安抚好疫情防控期间老人的情绪，敬老院工作人员积极做好情绪疏导工作，组织学习防疫知识，为院内老人提供电视、广播、阅读等文娱服务，引导老人规律生活。同时，工作人员还利用自己的手机，帮助老人通过微信、抖音等方式与家人沟通，让家人们放心，让老人们安心。

织牢“生命至上”守护网

“周老，测体温了。”8月7日上午，桃水镇敬老院工作人员在院长文大林的带领下，逐个为老人测量体温。“周老，您脸色看起来不太好，哪里不舒服吗？”突然左手有些疼痛。“得知老人的情况后，文大林在第一时间联系了镇卫生院，卫生院的工作人员和党员志愿服务队的三名同志以最快速度带着相关药品赶到敬老院为老人诊治。

好在下午4点，老人的疼痛症状逐渐缓解，身体状况良好，大家悬着的心终于落下。“真是太感谢你们了，你们就是我的家人。”周老感动地说道。

疫情发生后，攸县民政局开展了拉网式隐患大排查行动，对养老机构工作人员健康码情况、疫苗接种情况及日常行踪进行全面排查。同时，启动服务对象身体健康状况、是否符合疫苗接种条件大清查，对符合条件的，及时安排接种疫苗。

目前，全县养老机构依然在封院内静待疫情退散，疫情不退、决不放松，关怀依旧、温暖如春。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95803>

(来源：中国社会报)

画出居家养老“15分钟服务圈”

走进建筑面积1100平方米的乐安街道宏润居社区养老服务中心，健身活动室里健身器材、电视、棋牌等设施一应俱全，几位老人正在打扑克、下跳棋，有说有笑，其乐融融；图书阅览室的书架上养生、历史、文学等书籍整齐排列着，老人们安静地看看书、喝喝茶，悠然自得。

今年87岁的崔爷爷已经入住养老服务中心一个多月的时间了，平时爱好练习书法。在工作人员的协助下，老人挥毫写下“颐养天年，笑迎夕阳”几个大字，赢得大家连连叫好。该养老服务中心负责人燕红介绍，崔爷爷就住在社区，老伴去世后，他一直不愿随子女居住，但一个人在家生活又让子女有些不放心。了解到老人的困惑后，燕红便邀请老人到养老服务中心入住体验。

“现在生活上有专人照料，每天的膳食结构合理，而且时常还有些娱乐活动、养生知识讲解等，这是我一个人在家难以享受到的，孩子们也都放心了。”崔爷爷说道。午餐时间，老人们都聚集到了餐厅里，静静地坐在座椅上，工作人员则忙着分发饭菜，土豆炖排骨、辣椒炒肉、西红柿炒鸡蛋、小米粥，另外还有热气腾腾的水饺。“真的是太丰盛了。”崔爷爷感慨地说道：“比在家里吃的菜品都要多、口味也好，无论就餐环境还是

服务态度都非常贴心。”午餐过后，老人们在保健室里做做按摩，惬意地享受着午后时光。让崔爷爷感到满意的，正是养老服务中心的照护团队不仅可以提供全天候长期照护服务，还为老人们搭配科学营养的膳食，而且经常组织开展丰富多样的娱乐活动。

“目前，在服务中心固定居住的老人有14位，根据老人的身体情况，我们安排专业人员提供不同的服务和照料。”燕红说道。作为宏润居社区养老服务中心的负责人，燕红又是广饶县爱心之家养老院的院长，成立于2014年的广饶县爱心之家养老院是我县一家独具特色的民办养老院，他们重点针对智障、痴呆等无独立生活能力的特殊老年群体，提供专业的护理服务。宏润居社区养老服务中心成立后，由广饶县爱心之家养老院管理运营，实现“公建民营”，设置养老床位20张，老人休息室6间，配有图书阅览室、书画室、厨房、餐厅、巧手坊、健身活动室等功能室，主要为宏润居小区和附近小区老年居民提供短期托养、日间照料、助餐助浴、文化娱乐、保健养生、精神慰藉、学习培训等综合养老服务，让老人享受美好的晚年生活。“除了服务中心内的一些基本服务外，我们还为独居老人、高龄老人、生活自理有困难的老人提供上门照料生活、康复护理等服务，让老人享受到完善的社区养老服务。”燕红说道。

随着城市老龄化趋势的加快，“空巢老人”和“病困老人”不断增多，如何让老年人得到更多照料，让独居老人和空巢老人不再孤独？党史学习教育开展以来，我县始终将关爱老年人的冷暖当作追求，加大养老服务机构建设，探索“15分钟生活圈”社区居家养老服务新模式，不断提升社区养老服务能力，满足老年人多样化的养老需求，真正实现老有所养。

针对社区养老服务机构少、服务能力不足等问题，我县结合社区实际，新建广饶街道观唐、乐安街道同悦社区2处综合居家社区养老服务中心，广饶街道梧桐印象、大王镇华泰天桥小区2处老年人日间照料场所，改造乐安街道、花官镇2处镇街敬老院，目前已建成各类养老服务机构92处，为老年人提供日间照料、短期托养、助餐等服务。为特殊情况、困难老年人383户家庭实施适老化改造，并根据老年人实际需求，提供手杖、手动椅、多功能坐便椅、护理床、助听器辅助器具，着力解决群众“急难愁盼”问题。

家住广饶街道三角村李大娘是一名重度失能老年人，因患脑血栓长期瘫痪在床，三个女儿出嫁后不能每天陪护在身边，生活质量堪忧。自享受政府购买居家养老服务以来，东营市福寿堂养老服务有限公司护理人员每周定期到李大娘家，打扫院内卫生、清洗被褥衣物，陪老人交流谈心，为其按摩理疗，在护理员的精心护理下，生活质量有了很大提高，每当提起居家养老服务，李大娘总是竖起大拇指说：“护理人员照顾得非常细心周到，真没想到我在家也能够享受到这么贴心的养老护理服务，孩子们也都放心了。”

居家养老服务是指以家庭为核心、以社区为依托、以政府和社会力量提供的专业化服务为依靠，为居住在家中的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的一种服务模式。我县以“点”带面积极构建“15分钟生活圈”社区居家养老新模式，为符合条件的165名老年人购买居家养老服务，专业养老服务组织上门提供“助餐、助医、助洁、助行、助急”等多样化养老服务项目，健全社区居家养老托养功能。定期组织开展便民“微服务”，将义诊、老年人健康查体、防诈骗宣传、金融知识课堂等多项服务带进社区、送到老人家门口。广饶街道国安社区围绕老年人反映的小区理发不方便、下岗职工就业难、独居老人多等问题，积极链接社会资源，创办“银丝关爱”“齐心巧手坊”“守望夕阳”“我们陪您过生日”等16个“微服务”项目，让居民真切地享受社区关怀。乐安街道同悦社区组织社区党员、社区工作者、网格员开展民情“微走访”活动，通过入户聊家常、聊小事，及时摸清群众“急难愁盼”问题及意见建议，收集的17个群众关心的问题已经全部解决。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=95809>

(来源：齐鲁晚报)

养老产业

养老险公司多赚钱？“万亿级”银行理财“组团”进场，“国民”浮出水面！

养老，国之大事，民之安定。

伴随着第七次人口普查数据的披露，关于人口老龄化问题的讨论愈发热烈。

除了“国家队”康养军团成立外，具有国资背景的银行系理财公司开始“组团”进军养老险市场。

8月18日，中国保险行业协会发布《关于拟设立国民养老保险股份有限公司有关情况的信息披露公告》，向市场正式“官宣”国民养老险公司背后的强大后盾。

这个由17家企业联合组建的国民养老险公司，其中10家银行系理财公司为“火车头”，搭建了一种新型的合作形式，自带万亿量级资金和数千亿级客户，进入商业养老险市场。

“国民”浮出水面

背后巨头云集

公告显示，国民养老险的注册资金达111.5亿元，注册地位于北京西城区。从业务范围看，与普通的养老险公司并无两样，主要包括：

商业养老计划管理业务、受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金、团体养老保险及年金业务、个人养老保险及年金业务、短期健康保险业务、意外伤害保险业务、团体长期健康保险业务、个人长期健康保险业务、上述保险业务的再保险业务、国家法律法规允许的保险资金运用业务、与上述业务有关的咨询服务业务、保险兼业代理等。

作为备受瞩目的“国民”养老险公司，它的出现其实早有征兆。

今年3月，彭博社曾报道称，中国金融监管机构正考虑设立一家国民养老保险公司；7月，中信证券(600030,股吧)又发布公告称，其全资附属公司中信证券投资与信银理财及其他发起人，就成立合营公司订立发起人协议，而这份协议的内容正是有关设立国民养老险。

具体来看，国民养老险的股东包含17家，主要以理财公司为主。

其中，工银理财、农银理财、中银理财、建信理财、交银理财、北京基础设施投资、国新资本7家公司分别投资10亿元，并列为第一大股东，持股均为8.97%。

中邮理财投资6.5亿元，持股比例5.83%；信银理财、招银理财、兴银理财、民银金投资本、北京熙诚资本各投资5亿元，持股均为4.48%；华夏理财、中信证券分别投资3亿元，持股2.69%；泰康人寿、中金浦成投资分别投资2亿元，持股1.79%。

在这家特殊的养老险公司中，只有一家险企的身影——泰康人寿，而泰康系也已有自己的养老险公司。

国民养老险，因为股东的性质将决定其未来开展业务的模式，一旦成立，很可能通过银行理财相关业务、资本市场业务来推动资金向养老产业的转化，以此来助力国家养老事业的发展。而这样的形式，也将会搅动养老险市场。

养老缺口巨大，“国民”应时而来

为何要建国民养老险，或许还要追溯到我国养老缺口层面。

第七次人口普查数据显示，全国人口有14.1亿，而60岁及以上人口已超2.64亿，占比18.7%。另外，有预测称，“十四五”期间，中国老年人口将超过3亿，从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。

与老年人口不断攀升相对应的则是养老缺口的加大。据悉，未来五年到十年，中国的养老金缺口将达到8万亿元至10万亿元。这样的对比反差，可见加快养老产业发展的重要性。

然而，目前我国养老“三支柱”体系发展很不平衡。其中，基本养老保险“一支柱”独大，财政压力倍增。第二支柱的企业年金发展已经连续两年几乎呈零增长态势。而作为“第三支柱”的商业养老保险，并没有充分发挥出其能力。

有数据显示，2018年我国养老产业市场规模达6.57万亿元，预计2022年可达10.29万亿元。但从商业养老险在中国养老保障体系中的占比看，仅有5%左右。

企业年金市场亟待提振，而商业养老险仍需持续发展力。

2021年政府工作报告中，对于“养老”给出了明确的指示，“保障养老金按时足额发放，实现企业养老保险基金省级统收统支；健全多层次社会保障体系，基本养老保险参保率提高到95%，优化社会救助和慈善制度；提高退休人员基本养老金、优抚对象抚恤和生活补助标准，推进养老保险全国统筹，规范发展第三支柱养老保险”。

除此之外，今年7月份，由中国诚通、铁建地产、中国国药3家中央企业，以及大家保险4家联合发起并成立的中康养健康产业投资有限公司也举行了揭牌仪式。“国家队”的出手，势必在中国康养市场掀起波澜。

如今，国民养老险浮出水面，下一步将如何盘活雄厚的资源，并夯实企业年金市场和商业养老险市场，有机遇，也有挑战。

养老盈利丰厚，“国民”如何掀波澜

目前，我国有9家专业商业养老保险公司，即国寿养老、太平养老、平安养老、泰康养老、长江养老、大家养老、新华养老、人保养老、恒安标准养老。国民养老险加入后，将进一步壮大这支队伍。

这些养老险公司均为集团化经营下的重要棋子，一方面积极拓展企业客户，代理管理企业年金，以及经营补充养老险、健康保障和代客投资，另一方面也在不断盘活集团化内部的资源。

这些专业养老险公司拥有的资质并不一样，所经营的业务范围也不尽相同，在年报中所体现的数据差异较大，例如，国寿养老、长江养老、人保养老的营业收入主要体现在管理费方面，2020年3家养老险公司的管理费收入分别为27.79亿元、19.08亿元、5.47亿元，而平安养老、泰康养老的营业收入主要体现在保险业务收入方面，2020年两家养老险公司的保险业务收入分别为262.18亿元、115.85亿元。

虽然这些专业养老险的收入尚不能与传统的寿险公司相比较，但是它们的业务增长表现稳定，例如2020年国寿养老的管理费同比增长达到18.76%，长江养老的管理费同比增长60.47%，人保养老的管理费同比大幅增长302.2%，平安养老的保险业务收入同比增长11.03%，泰康养老的保险业务收入同比增长28.45%。

无论是管理费的大幅增长，还是保险业务收入的发展，都给这些养老险公司带来了可观的盈利。例如，2020年国寿养老净利润达到8.16亿元，同比增长28.3%，长江养老净利润达到6.2亿元，同比增长104.62%，平安养老净利润达到24.27亿元，同比增长80.31%，泰康养老净利润达到12.5亿元，同比增长39.2%，即使是于2017年在雄安成立的人保养老也实现净利润2.24亿元，更是同比大幅增长348%。

如此丰厚的盈利，自然会吸引更多的资本进入。这次，国民养老险一旦成立，将把更多的银行理财子公司雄厚的资金以及丰富的客源进一步盘活。

资料显示，截至2021年6月底，银行理财产品存续规模达到25.8万亿元，吸引了超过6000万投资者，这其中也包括了商业银行的理财子公司。理财子公司是最近两年大资管发展的一大制度创新，银行直接代客理财正在不断剥离，也是在打破刚兑方面迈出的实质性的一步，而这些理财子公司正在适应市场并快速进入其他领域。

自2019年6月，首家银行理财子公司建信理财开业以来，截至2021年6月末，理财子公司已筹建28家，其中21家已正式开业，较2020年同期增加8家，产品存续规模10.01万亿元，占理财市场比例达38.8%。在开业的21家中，大型银行理财子公司6家、股份制银行理财子公司6家、城商行理财子公司6家、农村金融机构理财子公司1家、外资控股理财子公司2家。目前，大型银行的理财子公司都聚集在国民养老险的股东名单中。

下一步，理财子公司巨头如何在国民养老险共享资源、能否将国民养老险作为投资出口，为理财资金寻求医养投资尚不得而知。据悉，目前银行理财主要投向债券类资产，占比高达74.76%，依次投资的还有非标准化债权类资产、未上市企业股权等权益类资产。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95815>

(来源：和讯名家)

今年中国“银发经济”市场规模有望至5.9万亿元，保险业需磨砺好自身“金刚钻”

近年来，我国社会老龄化步伐明显加快。根据第七次全国人口普查数据，全国总人口为14.1亿人，其中60岁以上人口2.64亿，占18.70%。毫无疑问，人口老龄化将成为我国的基本国情，未来老龄化程度将进一步加深。然而，机遇与挑战并存。把握人口结构和产业结构转型期，利用国内2.64亿老年人口，“银发经济”有望成为近年来的黑马赛道之一。就像早年的足球健康一样，它打破了老年人消费的天花板，让大众看到了老年人的消费潜力。五年前的广场舞热潮将老年人的娱乐和社交需求推向了一个小高潮。随着收入水平的提高、老年人消费习惯的改变、预期寿命的延长，白银经济逐渐进入资本市场的视野，被视为新的市场增量。

伴随着我国人口老龄化程度加剧，“银发经济”一词不断趋热。“十四五”规划纲要中也提出，发展银发经济，开发适老化技术和产品，培育智慧养老等新业态。

“银发经济”的发展前景无疑十分诱人。艾媒咨询近日发布的《2021中国银发经济行业调研报告》显示，2016年至2020年间，我国“银发经济”市场规模持续上升，去年已达5.4万亿元，年增长率达25.6%。据其预测，今年我国“银发经济”市场规模将增长至5.9万亿元。

“银发经济”的崛起，关键在于老年群体享有完备的养老保障。因此，借力“银发经济”的蓬勃发展，保险业也将迎来广阔的舞台。从近期的一系列动向来看，在养老金第三支柱中占据有利位置的保险业已经在产品和服务供给侧积极开展行动。例如，专属商业养老保险试点已于今年6月在浙江、重庆两地启动，参与试点的各家保险公司相继推出了专属商业养老保险产品；而针对我国老年群体庞大的护理需求，险企参与各地长期护理保险试点也得到进一步规范。

但显然，想从“银发经济”这一巨大市场中分得更多“蛋糕”，并不那么容易。在各个金融子行业中，把眼光瞄准养老金融市场的并不只有保险行业。目前，在养老金第三支柱中，除商业保险外，银行理财、基金、信托等均参与其中。一份调研报告显示，超过七成的受访对象依然将银行存款或银行理财作为养老财富储备的首选，商业养老保险与之差距仍旧非常明显。

这也意味着，保险业掘金“银发经济”更要磨砺好自身的“金刚钻”。事实上，我国居民在养老金融储备方面的意愿较为强烈，而且不少居民已经开始进行养老金融投资。但由于经济水平差异以及对风险认知的不同等因素，不同群体对于养老金融产品的需求和偏好呈现出不同的特征。只有在市场上开发出满足不同群体需求的养老保险产品，才能更好地满足不同群体的养老需求。

因此，保险机构在布局养老领域时，不能仅仅“向上看”。近年来，保险业积极布局养老社区，截至目前，国内市场上已有13家保险机构投资的近60个养老社区项目，床位数超过8万张。不可否认，这些定位高端的养老社区为保险业打响养老品牌知名度，为群众增加高品质的养老服务供给提供了推动力，但动辄百万元的门槛还是让广大老年人难以逾越。因此，保险公司还要更多地“向下看”，针对更为广大的客户群体，推出更加具有普惠性质的养老保险产品。在此次开展的专属商业养老保险试点中，就提出积极探索满足新产业（300832）、新业态从业人员和各种灵活就业人员养老需求，也反映出了政策层面的这一导向。

此外，酒香还怕巷子深。从多份调研结果来看，受访群体不是过于缺乏养老财务储备知识，就是对自身养老财务储备表现得过于自信。因此，保险业在挖掘银发一族消费潜力的过程中，做好客户触达和消费者教育依然至关重要。

一方面，保险机构要意识到，传统的代理人渠道以及商业银行渠道还是年龄较大、收入水平较高且对养老保险服务有着迫切需求的群体的首选。近期友邦人寿大手笔购入银行系险企中邮人寿24.99%的股权，不能不说没有渠道方面的考虑。另一方面，短视频等新兴营销渠道的影响力也不可低估。受疫情宅家、健康码普及等因素影响，老年人“触网”更加普遍。相关数据显示，2020年底，50岁及以上网民群体占比由2020年3月的16.9%提升至26.3%，互联网正在进一步向中老年群体渗透，短视频等平台也是加强消费者养老保障意识的有利载体。

值得注意的是，伴随人口老龄化的不断加深，上亿老年群体必然会撬动万亿级的经济市场，银发经济必然会顺应时代潮流，在一种不可阻挡的方式。消费一直是人群需求的变化。不同年龄段的中老年人在衣、食、住、行、游、娱等方面的需求更高，也形成了庞大而多元化的银发经济市场。要想在银发经济中分得一杯羹，就必须对老年人的生活习惯和消费痛点进行调研分析，找到“衰老”的契合点。只有这样，才能满足老年人对智慧健康生活的需求，也将为老年产业开辟更广阔的市场。最后，虽然世界最终会属于年轻人，但随着年轻人的衰老，也会孕育新的商机。从另一个角度来看，银发经济并不是年轻人生意的延续。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95822>

（来源：中国保险网）

五大行坐镇，百亿专业养老险“新丁”来了

传闻尘埃落定，养老险公司大军喜添重量级“新丁”。8月19日，北京商报记者从中国保险行业协会(以下简称“保险业协会”)获悉，股东实力雄厚、注册资本金超百亿元的国民养老保险股份有限公司(以下简称“国民养老险”)要来了。待正式获批后，该公司将成为第10家专业养老险公司，该公司注册资本金不仅远超过其他9家养老险公司，在90余家人身险公司排名中位列第12位。

17家“大佬”联合坐镇

从股权结构来看，根据保险行业协会日前发布的《关于拟设立国民养老保险股份有限公司有关情况的信息披露公告》(以下简称《公告》)，17家股东所持股并未出现“一家独大”的情况。

具体而言，工银理财有限责任公司、农银理财有限责任公司、中银理财有限责任公司、建信理财有限责任公司和交银理财有限责任公司、北京市基础设施投资有限公司(以下简称“京投公司”)、国新资本有限公司投资额将均为10亿元，持股数量将均为10亿股，持股比例将均为8.97%，并列第一大股东。

与此同时，还有中邮理财有限责任公司投资额6.51亿元，持股数量6.51亿股，持股比例5.83%；信银理财有限责任公司(以下简称“信银理财”)、招银理财有限责任公司、兴银理财有限责任公司、民银金投资本管理(北京)有限公司、北京熙诚资本控股有限公司投资额均为5亿元，均持股5亿股，持股比例均为4.48%。

此外，还有华夏理财有限责任公司(以下简称“华夏理财”)、中信证券投资有限公司投资额均为3亿元，均为持股3亿股，持股比例均为2.69%；险资参与较少，唯一的险企泰康人寿投资额拟为2亿元，持股数量拟为2亿股，持股比例拟为1.79%，与中金浦成投资有限公司一起，在各股东持股比例中排行“榜尾”。

而在关联关系方面，《公告》则显示华夏理财为华夏银行全资子公司，而京投公司持华夏银行9.95%股份；同时，信银理财与中证投资同受中信集团控制。

关于国民养老险公司股权结构，业内人士多认为，17家股东中唯一的一家保险公司，泰康人寿的险资更多起到的是象征性的作用，相比之下，银行旗下的理财子公司才是此次养老险公司建设的“主力军”。

而关于国民养老险的业务范围，《公告》指出其包含商业养老计划管理业务；受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金；团体养老保险及年金业务；个人养老保险及年金业务；短期健康保险业务；意外伤害保险业务；团体人寿保险业务等。

短期储蓄向长期养老资产转化

北京商报记者梳理发现，第10家专业养老险公司的111.5亿元注册资本金将创新高，此前的9家公司注册资本金在2亿-50亿元不等。

自2004年12月首家养老保险公司成立以来，目前国内共有9家养老保险公司，分别为人保养老、国寿养老、太平养老、长江养老、泰康养老、平安养老、新华养老、大家养老和恒安标准养老。

在中信证券7月25日的公告中，解释了该公司拟设立的目的，即在于进一步健全完善养老保障体系建设相关部署。

数据显示，截至2020年末，作为第三支柱的商业养老保险，其存量资产仅为0.6万亿元，仅占中国养老保障体系资产余额的5%左右。业内人士认为，5%的商业养老保险资产余额支撑不起国家“发展多层次、多支柱养老保险体系”的战略目标。

与此形成对比的，是“七普”数据显示我国60岁及以上人口为26402万人，占总人口的18.7%，其中65岁及以上人口为19064万人，占总人口的13.5%。人口老龄化程度进一步加深，未来一段时期将持续面临人口长期均衡发展的压力。

那么，背靠银行“大树”的国民养老险加入养老险市场，将会搅起何种“风云”？清华大学五道口金融学院中国保险和养老金研究中心研究总监朱俊生认为，银行信托参与存在一定优势。

“第三支柱发展的一个重要方向，就是把居民家庭短期的、带有预防性的储蓄转化成长期的养老资产，包括与养老相关的健康资产，这是第三支柱发展的一个大任务。银行的理财子公司依托于母行，存在着客户流量大等优势，参与到养老险市场中来，对于推动第三支柱建设、快速扩展其覆盖面非常有帮助。”朱俊生如是分析。

中央财经大学中国研究院精算科技实验室主任陈辉则预测，养老金融在未来将不再是保险公司的专属，而将产生更丰富的产品。同时，他认为银行未来也可能联合险企推出以养老为目的的理财型产品。

“这可能也是要破解现存的银行理财公司未来发展问题——如果没有养老因素，对于银行理财公司而言，推广长期理财产品不太现实。”陈辉认为。同时他指出，另一方面，国民养老险公司的成立或可破解商业养老保险公司的发展难题。

“而今虽然已经存在9家养老险公司，但其实各家并没有专注于养老险业务，而是都在做理财业务，现存的养老险公司亦面临着转型问题。”陈辉预测，国民养老险的成立将在养老险公司如何实现养老产品与银行产品等其他金融产品融通，并可能对于养老产品和基金等金融产品之间的打通提供一种转型思路。

陈辉提示道：“比起增加到10家养老险公司，关键的问题还是怎样创新改变现有养老险模式，因为未来养老险市场的竞争可能将发生在险企、基金公司、信托公司和银行理财公司之间，而不仅仅是险企之间，若不改变模式，险企可能失去这块市场。”

考验专业投资能力

随着中国人口老龄化趋势日益凸显和公众保险保障意识不断上升，养老第三支柱的发展迫在眉睫。面对尚未获得满足的养老需求，类似国民养老险的专业养老险公司要挺进市场分一杯羹，还要面临哪些风险挑战？

陈辉认为，其主要的风险是投资风险，和整个寿险业下面临的风险一样。“首先，期限短了不符合监管要求，期限长了利差风险大，产品容易卖不出去；其次，当前许多养老保险公司在保险集团旗下，和寿险公司本来就存在业务重合，所以这导致现在许多养老保险公司慢慢转入类似银行理财的经营。不做做银行理财业务之后，这些公司都面临未来发展问题。”不过陈辉认为，这也有可能倒逼这些商业养老保险公司进行改革。

那么，专业养老保险公司如何提升竞争力？有业内人士指出，养老险公司本身应追求投资收益，而不是过度关注降低投资收益的波动性。

此前便有养老险公司表示，要提高核心竞争力，主要体现在运营管理能力 and 投资能力两个方面。面对处于不断变化市场环境，把握市场机遇，构建“护城河”，提供客户真正需要的养老金管理产品和服务。

今年两会期间，政府工作报告首提“第三支柱养老保险”。第三支柱前景广阔，险企纷纷推出养老保险产品。不过，我国老年人专属保险产品有效供给明显不足。原保监会副主席周延礼此前直言，“当前所提供的保障服务与老年人实际需求仍有很大差距。传统商业保险对被保险人体健康状况要求较高，适合老龄群体的健康保险产品明显不足”。

对此，业内人士建议，专业养老保险公司可适当增加保障范围，进一步增强产品灵活性和吸引力；适应老年群体消费特征的变化，不断拓展符合老年人个性化需要的产品，提高投保和理赔服务水平，探索保险产品与健康管理服务融合发展等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95830>

（来源：北京商报）

适老家居进入增长周期

日前，上海市全面推进居家环境适老化改造。而在此之前，由中国老龄产业协会牵头起草的《居家适老化改造基本要求》团体标准正式发布实施。各方对适老家居的全面推进，再次把适老家居推向风口浪尖，吸引了越来越多家居企业对于适老家居的关注。未来，适老家居是否会成为家居市场的爆发点？

据记者了解，目前上海市全面推进的居家环境适老化改造，是被列入“民心工程”的民生项目，上海市将大力支持、引导老年人家庭实施适老化改造，2021年居家环境适老化改造工程将在中心城区实现街镇全覆盖，计划完成改造建设50000户。同时，根据实际需求与条件，有序向郊区拓展。据悉，居住在上海市的60周岁及以上老年人，均可自愿申请改造，并且对符合要求的人给予改造补贴。

适老家居市场首先在上海发力，目前，各家居企业及相关平台运营方已推出了包括厨房、卫生间、客厅、卧室等日常生活场景的多种适老化产品。改造项目可以通过“居家环境适老化改造服务包”的不同选择来组合进行。平台运营方还将结合适老家居改造需求和房屋类型特点，持续优化“产品包”的配置和组合方式，逐步增加产品清单种类，丰富适老家居的选择。

据悉，作为一项“民心工程”，上海市的居家环境适老化改造坚持“政府主导、社会参与、市场运作”，通过“政府补贴一点、企业让利一点、家庭自负一点”的资金分担机制，对符合要求的困难老人、无子女老人、独居或纯老家庭老人等，由福利彩票公益金给予补贴，每户家庭最高补贴额度为3500元，其中产品服务包最高补贴3000元。

适老家居市场的发展，也离不开标准的推动。今年7月，《居家适老化改造基本要求》团体标准正式发布实施。《居家适老化改造基本要求》规定了居家适老化改造的术语和定义、改造基本原则、改造评估、改造方案、改造项目和要求、适老家具、智能产品配置和辅助器具适配要求及改造成果评价。

业内专家认为，《居家适老化改造基本要求》的实施，将对规范居家适老化改造、推动适老家居市场发展、改善老年人居家生活照护条件、推动适老化行业发展具有重大意义。

一些长期关注适老家居，提前布局市场的企业，也在本轮适老家居发展中迎来了机遇。参与主编《居家适老化改造基本要求》，并参与制订、修订《适老电动护理床技术要求》、《居家适老化改造基本要求》等多项标准的天坛家具，多年来在适老家具研发设计、推动适老家居行业发展等方面一直走在市场前列。早在1988年，天坛家具就开始了老年家具的关注和研究；2014年，天坛家具建立适老家具研发小组，专门从事适老家具的研发和设计；2017年，打造了行业首个适老家具设计师品牌；2019年，成立适老家居事业中心，系统性拓展适老业务、研发适老产品、打造适老品牌，以“适老化设计为长者打造幸福晚年”为理念，全面布局适老家居市场。

据悉，目前天坛家具拥有安馨、思忆等8种适老家具系列，推出了智能养老家居空间，研发了智能床垫、电动护理床、磁悬浮组合厅柜等适老家具，提升了老年人家居的档次和质量。

天坛家具表示，适老家居的升级和发展，既满足老年人对“家”的需要，又让适老化产品更专业、更有针对性，很好地满足了老年人不同的养老需求和生活方式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95845>

(来源：澎湃新闻)

智慧养老

安徽：雨山区在全市率先建成智慧养老数据指挥中心，实施“线上+线下”养老服务模式——

近年来，尤其是在党史学习教育开展以来，雨山区积极践行为民宗旨，在全市率先建成集智慧养老、适老化改造展示、助餐、社区食堂于一体的区级智慧养老数据指挥中心，并进一步开发提升智慧养老服务平台功能，将更多的养老服务纳入其中，积极打造一座“没有围墙的养老院”。

让老年人享受“足不出户就餐”

8月17日11时，雨山区众拓智慧养老助餐中心送餐员李国松将午餐送至雨山六村黄玉芬、周金益家庭，黄玉芬则拿出前一天的餐盒归还李国松。

“儿女都在外地，我们年纪大了，做饭很麻烦。这个助餐中心的饭菜，无论是口感、质量还是卫生都很好，我和老伴再也不用为做饭发愁。”黄玉芬表示，“助餐中心的服务也非常好。前阵子我们老两口住院，送餐员小李天天给我们送饭。”

现在的助老服务中，需求量最大的当属老人助餐服务。对此，雨山区率先在全市创新开展“互联网+中心厨房+集中配送+个性订餐+社区就餐/送餐入户”的社区老年人助餐服务模式；除了可去线下门店就餐外，老人还可通过电话、微信、智慧终端等方式订餐。

据了解，智慧助餐服务于2018年启动以来，该区累计服务老年人40万人次，助餐量累计达108万份。截至目前，该区已首批建成社区智慧助餐食堂6个、社区老年人智慧助餐点20个，今年还将新增社区智慧食堂3个、社区智慧助餐点10个。

运用智能技术服务老年人

8月17日上午，家住鹊桥二村8栋的八旬空巢老人朱长榕用上了最新版的智能手环，众拓智慧养老工作人员耐心教他使用。

“上回我腰疼得走不了路，按了智能手环，他们马上打电话来，还联系社区一起送我去医院。”朱长榕拿着新手环连连称赞。不仅如此，朱长榕家里还有其它的适老化产品——卫生间的扶手、淋浴凳，厨房的燃气报警器，客厅的遥控灯等。

像朱长榕老人家的这种智慧化养老服务体验在雨山区越来越普遍。随着智慧养老服务的不断深入，“雨山智慧养老服务平台”2.0版本应运而生。通过采用“政府云服务+居家养老调度服务监控平台+SOS老人走失定位防摔报警+老人手机客户端+健康数据监控评估+适老化智能家居+养老站点机构管理+各类公共服务资源”相结合的模式，老人需要的多样化助老服务需求均能在平台上得到满足，形成并推广了“互联网+物联网”应用场景以及“线上+线下”养老服务模式。

打造15分钟智慧养老服务圈

雨山区智慧养老数据指挥中心位于众拓智慧养老翡翠园助餐中心楼上，一批适老化辅具陈列在二楼展示厅。据了解，这里的轮椅、护理床等辅具均可对外出租。

“4月份，有人因腿摔伤在这里短租了多功能机械护理床，三个月到期以后他又续租了三个月。”众拓智慧养老副总经理赵如说，护理床买的话需要一千多元，但租的话相对来说就很便宜。

除了线下的助老服务设施，雨山区线上智慧养老正在积极打造15分钟养老服务圈。

在该助餐中心三楼能看到一块大显示屏，显示着雨山区居家养老、社区养老等基础数据，利用互联网技术，更直观地了解到辖区大多数社区居家老人在养老方面的需求。中心可以将专业服务精准化、标准化、低成本送到老人家中，从而在区域范围内打造一座“没有围墙的养老院”。

截至目前，雨山智慧养老服务平台系统已录入老年人基本信息4.1万条、线上养老机构20家、线下加盟服务商22家，已逐步形成社区嵌入、中心辐射、统分结合“三位一体”的养老服务体系，构建了信息化、智慧化、智能化的“虚拟社区居家养老院”，初步实现了“养老全方位、服务零距离”，为老年人提供更方便、更便捷、更舒心的老年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=95817>

(来源：没有围墙的养老院)

广东：深圳市独居老人年内将全部用上智能水表

“湛婆婆，换上这个水表后，可以智能监测到您的居家用水情况，守护您的安全。若发生异常情况，会将预警信息发送到社区工作人员和您的紧急联系人手机上，他们就会马上来帮您！”日前，罗湖区桂园街道嘉宾花园独居老人湛婆婆家的水表换成“智能水表”，这是深圳市民政局联合市水务集团推出的“改造智能水表远程监测”项目，也是深圳市“我为长者办实事”事项清单之一。

记者获悉，深圳市正全力构建“1336”养老服务体系，加快落实“我为长者办实事”事项清单，预计到今年年底，将实现全市户籍孤寡老年人家庭智能水表智能守护全覆盖，守护独居老人居家安全。

水量预警及时守护独居老人安全

今年罗湖区与深圳市水务集团政企联合，在全市率先试点“改造智能水表远程监测”项目，通过智能水表，以科技手段守护长者的安全。该项目通过市水务集团智慧载体——“智能水表”实现，当独居长者出现突发事件导致用水异常时，第一时间预警社区，主动上门做好守护服务，实现从“接诉即办”到“未诉先办”，高效破解独居老人居家养老难题。

“智能水表可智能监测、预警反馈，当12小时用水量小于2升或者大于500升时，系统智能判断为异常从而触发预警。”罗湖区民政局相关工作人员介绍，独居老人居家易发生突然晕倒、洗澡时在浴室摔倒等突发事件。

12项实事为长者解忧暖心

记者了解到，为了满足多层次多样化的养老服务需求，深圳正在构建“1336”养老服务体系，打造“老有颐养”民生幸福标杆城市。市民政局按照“学党史、悟思想、办实事、开新局”要求，形成“我为长者办实事”事项清单，推出12项服务事项。

12项服务事项包括新开展服务2项，除改造智能水表远程监测外，将开展全市老年人口基线调查，这也是全市第一次全面开展老年人口现状和需求普查活动，将通过摸清老年人人口底数，动态监测老年人人口现状、养老服务需求，为养老资源优化配置、养老服务精准供给提供基础。

创新性改革服务事项3项，分别为“无感申办”高龄老人津贴、居家适老化改造及家庭养老床位建设和四级养老服务设施建设工程。深圳市将逐步为60周岁以上身体评估为中重度失能或80周岁以上的户籍老年人开展家庭适老化改造，实现老年人“原居安老”。构建街道、社区、小区、家庭“四级养老服务网络”，为老年人提供“家门口”养老服务，到今年年底，每区至少建成一家“四级养老服务网络”示范街道。

常态化开展服务事项7项，分别为社区长者助餐服务、“家庭护老者”培训等。到今年年底，实现社区长者助餐服务全覆盖；全年培训不少于1万家庭护老者，惠及不少于1万个家庭。

“我为长者办实事”事项清单，不仅是今年市、区民政部门推进高水平养老服务体系建设重点工作，更是向长者们的庄严承诺，我们将从“钉钉子”精神一件一件抓好落实，持续为老年人办实事、办好事，解民忧、暖民心，切实提升老年人获得感、幸福感、安全感。”市民政局局长熊瑛表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95802>

(来源：人民网)

服务先行、创新破题！山东大数据助力老年人跨“鸿沟”享“红利”

想去医院看病拿药，不知道怎么网上预约只能去现场排队；随时随地都要亮出来的健康码，不会用应用只能截图藏在相册里……当互联网裹挟着时代浪潮汹涌而来，年轻人享受着迅捷与便利，为越来越快的速度欢呼。与此同时，大多数老年人难以跨越这道“数字鸿沟”，逐渐成为网络时代“新留守”。信息化时代，如何以科技创新提升政府服务温度，助力老年人跨越“数字鸿沟”转变乐享“数字红利”，给大数据工作提出了新的课题。

提供智能化、便捷化服务，助力老年人跨越数字鸿沟

不能否认，因为疫情原因，老年人与数字化的“疏离感”更深了：无法出示健康码、不会打“网约车”；不懂预约挂号……每每遇到这些问题，多数老年人选择求助子女或自行摸索，但又因为很多App功能的适老化、亲老化不足，导致了老年人“慢慢快忘”。如何“破题”，作为我省移动端政务服务的总门户、数字政府的重要载体，“爱山东”在人性化服务上下功夫，推出了一系列适老化改造。

“我现在出门都不用带老年卡了，上车刷这个码就行。”68岁的吴大爷每天都要坐公交车去黑虎泉遛弯，前一阵儿子帮他在手机上下载了“爱山东”App，他说的“码”指的是“爱山东”上的老年人电子优待证。日前，“爱山东”上线全国首个省级老年人电子优待证，实现了省内和省外来鲁60周岁(含60周岁)以上老年人在“爱山东”完成证件申领后，亮证免费乘坐城市公共交通工具等六项优待政策。为了提高老年人的使用体验，爱山东将“公交乘车码”与“老年电子优待证”进行融合，打造了省内首个适老化改造应用，老人亮码即可免费乘公交。

破解不敢用、不会用难题，帮助老年人享受数字红利

“人家说现在好多业务包括退休，医保啊，都能在手机上操作，可方便了。但这东西咱玩不转啊，只能找孩子帮忙。我年纪大了，看一两遍也学不会，下次有事还是解决不了。”72岁的张阿姨形容这种感觉“有点苦闷”，还有点儿“跟不上时代”的感叹。

为了破解老年人不敢用、不会用智能手机的问题，“爱山东”针对老年人高频服务事项，通过增加服务授权办理、家人代办等功能，实现落户服务、健康通行码等多项他人代办功能，为不会使用智能手机的老年人提供更方便更人性化的服务。

下一步，“爱山东”将在优化网页字体大小、提升色彩对比度，增加服务办理向导、人工客服引导、智能读屏等无障碍功能的同时，对应用服务进行流程再造，以适应老年人的使用需求。

提供更智慧、更全面保障，提升老年人生活幸福感

而如何让那些特殊的老年人也享受到数字红利，“大数据”一直在不断破题。“爱山东”近日上线了“养老机构查询”“社区日间照料中心”功能。选择所在地市后搜索关键词，即可显示机构名称、星级、负责人、联系电话及地址，以备查询选择。

为帮助失智老人，淄博市首批发放了1500个防走失定位手环。手环依托大数据、物联网提供技术支持，统筹公安、救助管理机构、基层网格员和新闻媒体等资源，具备定位、紧急呼叫、身体指标监测等功能，操作简单、功耗较小。通过在监护人手机上安装APP的方式，与老年人定位手环绑定，设定电子围栏，监测老年人日常行动轨迹。一旦老人走失，可在第一时间利用定位信息找寻。

潍坊市大数据局也通过物联网、大数据、云计算等新技术，开展独居老人智能水表关爱服务项目试点，为奎文区106户独居老人免费安装了智能水表，结合“智慧社区独居老人用水监测系统”，掌握突发情况，为独居老人居家生活安全增加保障。接下来，他们还会继续探索增加门磁、红外监测、烟感监测、气体监测等物联网监测手段，拓展更多适老服务功能，着力提升数字时代老年人的科技获得感、生活幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=95820>

(来源：齐鲁晚报)

养老培训

西藏：拉萨市举办养老护理人员职业技能竞赛培训

近日，拉萨市举办2021年养老护理员职业技能竞赛培训班。开班动员会上，拉萨市民政局四级调研员肖卫荣勉励各位学员珍惜此次学习机会，以空杯的心态积极对待培训，认真听课、做好笔记，结合工作实际，掌握实操技能，丰富专业知识，做到学有所思、学有所获，努力提升自身工作技能和职业素养，为参加全国养老护理人员职业技能竞赛做好充分准备。

据悉，此次参训人员来自各县（区）特困人员集中供养服务中心和养老企业，共40余人。培训内容主要包括基础护理操作、生活照料操作、康复服务操作、《职业能力测评评分表》讲解等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=95810>

(来源：西藏商报)

健康管理

如何评判老年人心理健康

对于老年人来说，心理健康是身体健康的基础，那么，评判老年人心理健康都有哪些标准呢？老年人心理健康的标准基本可以从以下五个方面进行界定：

1.有正常的感觉和知觉，有正常的思维，有良好的记忆力。就是说在判断事物时，基本准确，不发生错觉；在回忆往事时，记忆清晰，不发生大的遗忘；在分析问题时，条理清楚，不出现逻辑混乱；在回答问题时，能对答自如，不答非所问；在平时生活中，有比较丰富的想象力，并善于用想象力为自己设计一个愉快的奋斗目标。

2.有健全的人格，情绪稳定，意志坚强，积极的情绪多于消极的情绪，能够正确评价自己和外界的事物，能够控制自己的行为，办事较少盲目性和冲动性。意志力强，能经得起外界事物的强烈刺激。

在悲痛时能找到发泄的方法，不至于被悲痛压倒。在欢乐时不会得意忘形和过分激动。遇到困难时，能沉着地运用自己的意志和经验加以克服，而不是一味地唉声叹气或怨天尤人。

3.有良好的人际关系。乐于帮助他人，也乐于接受他人的帮助。在家中与老伴、子女、孙子、外甥等都能保持情感上的融洽，能得到家人发自内心的理解和尊重。

在外面，与过去的朋友和现在结识的朋友都能保持良好的关系。对人不求全责备，不过分要求别人，对别人不是敌视态度，而是与人为善。无论在正式群体内，还是在非正式群体内，都有集体荣誉感和社会责任感。

4.能正确地认识同向，与大多数人的心理活动相一致。如对社会的看法、对国内外形势的分析、对社会道德伦理的认识等等，都能与社会上大多数人的态度基本上保持一致。如果不是这样，那就不接纳社会，与时代前进的步伐不能同步。

5.能保持正常的行为。老年人能坚持正常的生活、工作、学习、娱乐等活动，一切行为符合自己在各种场合的身份和角色。

以上这五个方面只是界定老年人心理健康的基本标准。即说话办事、认识问题、逻辑思维、人际交往等都在正常状态之中。只要不偏离“正常”的轨道，那么其心理健康状况就是达标的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=95843>

(来源：人民网)

黄石松：关于健康和老龄化，你必须知道的

1、如何认识“人的全面发展”

马克思指出，人发展的最高境界是人的自由全面发展，是人的本质的真正实现。如果把我们的人生分为两场，上半场是60岁或者65岁之前的工作生涯，下半场是60岁或65岁以后的老年生活。那么，在长寿时代，老年生涯越来越长。因此，人类面临的一个共同命题是，在人生的后半段，如何实现人的全面自由的发展。当前，中国的老龄国情教育方面做的不够，人民群众的健康素养普遍不高。

2、如何认识“老年人”

长期以来，人们对老年人和老龄化的认识是消极悲观的。事实上，每15—20年人类关于健康和老龄化的理念和认识就发生一次大的变化，相信到2035年、2050年人类对健康和健康老龄化的认识还会有一个大的飞跃。1956年联合国发布《人口老龄化的社会经济影响》，衰老被认为是一种“负担”；1982年联合国在维也纳召开第一次老龄问题世界大会，标志着人类社会已意识到未来要解决面临的这个新问题并承担责任；1991年联合国提出了《老年人原则》；2002年在西班牙马德里举行的第二次老龄问题世界大会上正式提出“积极老龄化”理念；2015年世界卫生组织发布《关于老龄化与健康的全球报告》，对“健康老龄化”做出新的解读。

联合国1991年提出“独立、参与、照顾、自我充实和尊严”五大原则，强调“老年人应该始终融合于社会”，“老年人应能寻求和发展为社会服务的机会”，“老年人应能追寻充分发挥自己潜力的机会”，等等。时隔30年后，对照这些老年人原则，我们的社会做到了多少，我们每一个人又做到了多少，值得思考。最新的共识是：老年人的社会参与、尊严和保障不是一种施舍，而是老年人的基本权利。2018年12月修订的《中华人民共和国老年人权益保障法》把积极应对人口老龄化明确为国家的一项长期的战略任务，十九届五中全会明确将实施积极应对人口老龄化国家战略。

3、如何认识健康老龄化的内涵

健康老龄化是指大多数老年人进入老年期后，生理、心理和社会功能继续保持比较完满的状态，有较高的生活质量，并非“逢老必衰”、“逢老必病”。世界卫生组织提出“健康老龄化”，其核心理念是生理健康、心理健康、适应社会良好。生理健康包括形体健康、功能正常和没有疾病；心理健康的内容比较丰富，包括：有充分的安全感，对自己有自知之明、能对自己的能力做出恰如其分的评价，能经常保持兴趣，具有较好的学习能力，等等；而适应社会良好则包括：能保持良好的人际关系，能在集体允许范围内作出适度个性的发挥，等等。

同样，对照这些标准，我们的社会做到了多少，我们每一个人又做到了多少，也是值得思考。特别是在心理健康和适应社会良好方面，我们还有很大差距。这些关键点实际上也预示着在长寿时代，老年人要通过社会

参与、终身学习，保持和促进健康。为此，政府和社会应提供更大的支持，建设一个“人人平等、人人共享”的老龄化社会。

4、活得长≠活得健康

过去，人均预期寿命常常被作为衡量一个社会发展水平的指标。现在，我们越来越强调健康预期寿命，即在预期寿命指标的基础上进一步识别预期寿命的健康部分和非健康部分。2021年6月世界卫生组织发布一年一度的《世界卫生统计》报告，全球预期寿命从2000年的66.8岁增加到2019年的73.3岁；健康预期寿命从2000年的58.3岁增加到2019年的63.7岁。从数据看，健康预期寿命和预期寿命差将近10岁，也就是说有10年是生活在不健康的状态中。2019年中国人的预期寿命为77.4岁（男性74.7岁，女性80.5岁），健康预期寿命为68.5岁（男性67.2岁，女性70.0岁）。中国人的健康预期寿命和预期寿命的差距是8.9年，即平均有8.9年是生活在不健康状态中。因此，长寿更要健康，要通过政策干预、社会支持、技术创新，特别是每一个个体的自身努力，延长健康预期寿命。

5、个体健康的决定因素是什么

认为健康主要取决于遗传的认识是错误的。世界卫生组织研究结果显示，个体健康总遗传因素只起到不到15%的作用。在儿童和青年时期，影响健康的主要是传染病、重大疾病，取决于整个社会的基本医疗公共服务的水平和能力；在老年时期，影响健康的因素实际上主要是由于年龄的增长导致的个体机体功能衰退所带来的疾病，包括肿瘤。因此，个体健康的决定因素不是遗传基因决定的，而是与人的生活方式、年龄增长密切相关。1992年世卫组织发布《维多利亚宣言》，提出了健康四大基石：合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡（包括有充足的睡眠）。

6、衰老是可以延缓的

认为衰老退化性是不可避免的认识是错误的。人类社会尽管还做不到“长生不老”，但科学表明通过健康的维护是可以延缓衰老的。“分子结构使人们找到预防、推迟或治疗功能性疾病手段”，美国生物学家R.C. Adelman认为“人的能力和功能衰退，可以推迟和防止，通过机械或基因工程能使逐步使衰老后器官恢复，衰老推迟是完全可能的”。第十五届国际老年学学会会议认为，现在人类已经处于老化生物学有重大发现的前夕，此后5-7年，老年科学在认识衰老和延长寿命方面会有新的突破。

7、积极老龄化

健康、参与和保障是积极老龄化的三大基石。随着经济社会的发展和综合国力的提高，改革开放四十年见证了社会保障制度的逐步完善和财富的增长。在长寿时代，对于个人而言，要树立积极老龄化的思想，践行健康老龄化的观念。这里有一些认识与大家共勉：

*养老养老，越老越老，干活干活，越干越活；

*终身学习，终身教育，终身社会参与；

*有了健康高龄不是问题，没有健康低龄都是问题。

2015年世界卫生组织发布的《关于老龄化与健康的全球报告》明确提出，无论从个人、企业或是国家角度讲，对健康的投入被认为是一种投资。

8、如何实现健康

那么长寿时代该怎样促进老年人功能的维护？无外乎是四个方面：一是个体方面，要具备健康素养、健康知识和健康的生活习惯；二是改善老年人的居住、出行硬件环境；三是加强人文关怀；第四个很关键的是照护，特别是个体失能、失智或部分功能残缺的时候，整合照护显得更加重要。

长寿时代，居家养老是主要方式，建设未来康养社区是发展趋势。健康社区包括了健康生活、整合照顾；活力社区主张老年人快乐、有进步和有作为，即我们说的老有所乐、老有所为；精神家园要体现有爱、有尊严。

长寿时代，推进医养康养整合照护是必然的要求。整合照护的根本目标是：坚持以人为主，帮助老年人最大限度地发挥功能，提高生活质量。本质上是秉承提早识别、失能预防、康复重建、长期维护，优化功能轨迹的原则，建立“确立评估筛查标准+制定个性化照护计划+建设跨专业服务团队”的照护实施路径。

9、疫情常态化下长期照护的发展趋势

首先，远程安全监控、远程照护、普及在线就医、线上社区交流等已经成为疫情常态化下长期照护发展的新趋势。

其次，完善居家照护支持体系。北京市现在推行家庭养老床位，开展家庭适老化改造，希望把家庭养老床位、适老化改造、家庭照护和长期护理保险结合起来，去构建一个长寿时代的照护体系。

再次，强调社区的作用。2020年5月联合国发布《政策简报：新冠肺炎疫情对老年人的影响》，确定近期和长期的政策与对策需要采取四个关键优先行动；2020年10月联合国发布《政策简报：新冠肺炎疫情对老年人的影响》，确定近期和长期的政策与对策需要采取四个关键优先行动；两个文件都强调了要以提高老年人能力的方式发展社区，社区应该与老年人和其他利益相关者一起优化老年健康服务方案，特别是在危机时期，社区要能保障老年人的健康福祉。长期照护体系必须与基层医疗体系建立紧密连接。

华盛顿布鲁金斯学院高级研究员Staurt M. Butler (PhD) 对于未来美国医疗发展提出建议“重新考虑医院等机构作为医疗服务枢纽的作用”；加拿大安大略省长期护理协会（OLTCA）对长期照护发展形势给出的判断与建议，包括“将老年患者从医院转移至长期护理、居家护理、康复中心等机构，首先避免不必要的住院治疗，引导有慢性病的老年患者参加组织的锻炼机会等”。

此外，我们也看到，相对于急性护理，居家照护在成本控制和质量上的优势，医疗保健家庭健康的角色正在随着时代的发展、技术的进步而发生深刻的变化。长寿时代，财富自由不是唯一目标，健康、富裕、自由缺一不可。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=95812>

（来源：中国宏观经济论坛）

老年人盲目吃素危害多

老人上了年纪之后，身体的能量需求虽然有所下降，但蛋白质、矿物质、维生素等营养素的需求量反而增加。如果盲目吃素，蛋白质摄入严重不足，会造成以下不良后果：抵抗力下降，容易患其他疾病，病程和病后康复时间延长；肌肉量下降，容易摔倒，且一旦摔倒，骨骼缺乏肌肉保护，易发生骨折，恢复缓慢；肌肉是最大的代谢器官，一旦失去肌肉，蛋白质、糖、脂肪的代谢也会出问题，从而出现糖尿病、高血压、高血脂等。因此，老人更要适当地喝牛奶、吃鸡蛋、吃肉。

老年人盲目坚持吃素的常见危害：

增加心脑血管疾病的发病率。长期素食会导致低胆固醇血症，胆固醇是人体不可缺少的营养物质，也是人体细胞膜、性激素、皮质醇等的物质基础，对白细胞活动起着重要的作用。老年妇女血液中胆固醇含量过低时，死亡率会增加4倍，其中冠心病的发病率升高是重要的原因。

增加抑郁症的发病率。老年人患抑郁症的比例远远高于中青年，这除了与衰老所导致的社会适应能力下降，以及人到老年之后各种生活不良事件增多(如丧偶、离退休、疾病等)有关之外，还与老人的饮食结构有关。研究表明，长期素食或荤素搭配不合理的老人，由于低胆固醇可使脑内血清素再摄取速度加快，血清素有明显的抑制中枢神经系统功能的作用，因此低胆固醇血症直接导致或加速老年抑郁症的发生。

增加肿瘤的发病率。长期素食的老人往往表现为蛋白质摄入不足。许多老年人，摄入蛋白质的来源主要是米饭、面粉等。这类食物中蛋白质的质量较差，如果食者平时又不注意吃蛋白质质量高的豆类食物，就会出现蛋白质不足。蛋白质不足会使身体虚弱，抗病能力下降，导致各种疾病的发生，其中也包括恶性肿瘤，特别是消化道肿瘤。

影响老人的性功能。吸收过少蛋白质的男性，其睾丸激素分泌亦会偏低，因而直接影响其性能力。而素食者和一些牙齿已脱落或缺乏食欲而少吃肉类的老人，则最有可能出现这种情况，因为肉类正是蛋白质的主要来源。老人缺少蛋白质会令一种妨碍性激素的球蛋白分泌增加，因而减少制造睾丸激素。而缺少睾丸激素，还会减少红血球数目，导致骨质疏松和影响肌肉生长。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=95844>

（来源：齐鲁壹点）

书刊著作

老龄化加速，世界会发生什么变化？新书《人口大逆转》告诉你答案！

面对加速到来的人口老龄化，世界会发生怎样的变化？从全球视野审视人口结构逆转的问题，经济学家查尔斯·古德哈特和马诺吉·普拉丹所著的新书《人口大逆转》日前正式出版，分析了全球人口结构和全球化趋势的逆转对金融和实体经济的长期影响。

这是一部全景式解读人口结构变化对全球经济影响的作品，从全球角度审视人口结构变化的后果及其影响，由此更能看清问题的全貌，进而提出有效的应对之策。

过去三十年全球通胀和利率下行、国家间收入不平等缩小，主要源于世界人口红利和全球化红利。查尔斯·古德哈特和马诺吉·普拉丹在书中写道，中国崛起、全球化和东欧重新融入全球贸易体系，连同人口因素，包括婴儿潮一代进入劳动力市场和抚养比的改善、更多女性就业，使得劳动力供给受到有史以来规模最大的正向冲击。1991年到2018年的27年间，全球发达经济贸易体系的有效劳动力供给增加了一倍多。

但是，他们认为，未来将不同于过去。许多发达国家，尤其是欧洲国家的出生率稳步下降。未来30~40年，出生率将低于人口更替水平，许多国家的劳动力增长会大幅下降。在日本、中国、北亚大部分地区以及一些欧洲大陆国家，如德国、意大利、西班牙和波兰，劳动力的绝对数量将会减少。同时，随着发病率和死亡率降低，预期寿命会延长，65岁以上退休人员数量将较快增长。

那么，自动化和人工智能，更高的老年人口劳动参与率，能够抵消老龄化的影响吗？查尔斯·古德哈特和马诺吉·普拉丹认为，自动化是对全球劳动力的补充而非替代。“自动化仅在非常狭隘的意义上能够代替劳动力。从全球人口结构的角度看，自动化是一个至关重要的补充，但就全球范围而言，自动化的好处尚不明朗，还不足以抵消全球经济老龄化的影响。就目前而言，认为可以由机器人满足复杂的养老需求也不现实。”

而对于65岁以上人口能否工作到更大年龄，回答是肯定的，但更困难的是如何在现有基础上提高劳动参与率。查尔斯·古德哈特和马诺吉·普拉丹在书中写道，由于55~64岁年龄段（尤其是女性）劳动参与率的提升，劳动参与率已经大幅上升了。如果劳动参与率所需提升的部分已经在今天基本实现，当人口结构问题变得更为严重时，未来改善的空间就更小。此外，一国养老金制度的慷慨程度与其劳动参与率成反比，我们的关键假设是养老金/退休福利可以减少，但不会大幅减少。老年人劳动参与率的提高或许只能抵消一小部分正常劳动年龄人口增长率下降的影响，实际退休年龄只是最近才开始勉强提高，而且通常不及预期寿命提高的多。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=552&aid=95814>

（来源：新民晚报）

养老金融

又一个百亿“巨无霸”！关系你的养老

8月18日，中国保险行业协会发布《关于拟设立国民养老保险股份有限公司有关情况的信息披露公告》，披露拟设立国民养老保险股份有限公司的具体情况。

《公告》显示，国民养老保险公司共有17位发起人，注册资本111.5亿元，涉及业务包括商业养老金计划管理业务、受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金、团体养老保险及年金业务、个人养老保险及年金业务、短期健康保险业务、意外伤害保险业务、团体长期健康保险业务、个人长期健康保险业务等业务。

根据公告，国民养老保险公司发起人共计17家公司，工银理财、农银理财、中银理财、建信理财、交银理财各投资10亿元，持股比例均为8.97%；中邮理财投资6.5亿元，持股比例5.83%；信银理财、招银理财、兴银理财、民银金投资本管理（北京）有限公司各投资5亿元，持股比例同为4.48%；华夏理财投资3亿元，持股2.69%；北京市基础设施投资有限公司投资10亿元，持股8.97%；北京熙诚资本控股有限公司出资5亿元，持股4.48%；国新资本出资10亿元，持股8.97%；中信证券投资有限公司出资3亿元，持股2.69%；泰康人寿投资2亿元，持股1.79%；中金浦成投资有限公司出资2亿元，持股1.79%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=95805>

（来源：中国经济网）

国民养老险要来啦！知道这款产品为什么和你我关系很大吗？

8月18日，中国保险行业协会发布《关于拟设立国民养老保险股份有限公司有关情况的信息披露公告》，揭开了国民养老保险股份有限公司（以下简称“国民养老”）的“面纱”。

至此，自3月份起市场上便流传着的国民养老消息，终于落槌。

超豪华股东阵容曝光

公告信息显示，国民养老的注册资金高达111.5亿，注册地位于北京市西城区。

涉及业务包括：商业养老金计划管理业务；受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金；团体养老保险及年金业务；个人养老保险及年金业务；短期健康保险业务；意外伤害保险业务；团体人寿保险业务；团体长期健康保险业务；个人长期健康保险业务；上述保险业务的再保险业务；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；与上述业务有关的咨询服务业务；保险兼业代理；经中国银保监会及国家相关部门批准的其他业务。（以保险许可证和营业执照所载为准）

从股东情况看，国民养老保险股份有限公司由17家股东共同设立。

其中，持股比例最高的有工银理财、农银理财、中银理财、建信理财、交银理财，这些发起人各投资10亿元，持股比例均为8.97%；其次是中邮理财投资6.5亿元，持股比例5.83%；并列第三名为信银理财、招银理财、兴银理财、民银金投资本管理（北京）有限公司，各投资5亿元，持股比例同为4.48%。

据了解，各金融机构参与国民养老保险的初衷和目的并未进行披露，不过从此前中信证券发布的公告中可窥出一二。

7月26日，中信证券发布公告称，参与设立合营公司（即国民养老保险）系为积极贯彻落实中央关于进一步健全完善养老保障体系建设相关部署。

目前，国民养老的设立尚待银保监会批准。有消息称，该公司或将在年内落地。

业内：国民养老保险的设立可有效填补养老缺口

实际上，设立国民养老早有风声。今年3月，彭博社曾报道称，中国金融监管机构正考虑设立一家国民养老保险公司，作为现有养老保险体系的补充，应对日渐严峻的人口老龄化问题所带来的挑战。

银保监会主席郭树清在国新办新闻发布会上回答关于养老保障体系的提问时，曾表示，中国是一个发展中国家、新兴市场经济国家，很快进入老龄化社会，超过65岁人口占到12%以上，比日本、欧洲、美国要低。但是按照专家分析，用不了几年我们会超过美国。所以人口老龄化确实是很大的挑战，也在积极研究推进，从多个方面考虑。

郭树清当时表示：“我们鼓励出生，但现在人和过去的人不太一样，鼓励出生他也不是怎么愿意提高出生率，这就是很大的挑战。我们还会采取其他的措施，其中一项就是要发展第三支柱养老保险。”

当前，我国初步形成以基本养老保险为基础，以企业（职业）年金为补充，与个人储蓄性养老保险和商业养老保险相衔接的“三支柱”养老保障体系。从国际经验来看，养老金是资本市场长期稳定资金来源。不过，中国的养老保障第三支柱发展较为缓慢，占比偏低，对养老保障的支撑作用明显不足。

在去年10月举行的2020年金融街论坛年会上，郭树清也曾谈到，发展第三支柱养老保险已经十分迫切，大力发展第三支柱养老保障，可以有效缓解我国养老保险提出的压力，满足人民群众多样的要素要求。

中国保险行业协会发布的《中国养老金第三支柱研究报告》也显示，未来5-10年时间，中国预计会有8-10万亿的养老金缺口，而且这个缺口会随着时间的推移进一步扩大。

“当下商业养老保险资产余额难以支撑国家‘发展多层次、多支柱养老保险体系’的战略目标。而国民养老保险的设立，显然能有效补充当前第三支柱存在的养老缺口。”有业内人士分析称。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=95806>

（来源：未来网）

六大行理财公司领衔发起，国民养老保险公司呼之欲出

8月18日，中国保险行业协会发布《关于拟设立国民养老保险股份有限公司有关情况的信息披露公告》（下称《公告》）。《公告》显示，工银理财有限责任公司、农银理财有限责任公司、中银理财有限责任公司、建信理财有限责任公司和交银理财有限责任公司等17家公司拟设立国民养老保险股份有限公司（以下简称“国民养老保险公司”），其注册资本将为111.5亿元。

业内人士指出，国民养老保险公司的设立或为我国发展第三支柱养老保险提供相应产品支持。

六大行理财公司均持股

根据《公告》，国民养老保险公司发起人共计17家公司，工银理财、农银理财、中银理财、建信理财、交银理财各投资10亿元，持股比例均为8.97%；中邮理财投资6.5亿元，持股比例5.83%；信银理财、招银理财、兴银理财、民银金投资本管理（北京）有限公司各投资5亿元，持股比例同为4.48%。

同时，华夏理财投资3亿元、持股比例2.69%；北京市基础设施投资有限公司投资10亿元，持股比例8.97%；北京熙诚资本控股有限公司出资5亿元，持股比例4.48%；国新资本出资10亿元，持股比例8.97%；中信证券投资有限公司出资3亿元，持股比例2.69%；泰康人寿投资2亿元，持股比例1.79%；中金浦成投资有限公司出资2亿元，持股比例1.79%。

《公告》显示，国民养老保险公司的业务范围包括：商业养老金计划管理业务；受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金；团体养老保险及年金业务；个人养老保险及年金业务；短期健康保险业务；意外伤害保险业务；团体人寿保险业务；团体长期健康保险业务；个人长期健康保险业务；上述保险业务的再保险业务；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；与上述业务有关的咨询服务业务；保险兼业代理；经中国银保监会及国家相关部门批准的其他业务（以保险许可证和营业执照所载为准）。

丰富个人养老产品供给

今年3月，监管部门已考虑设立国民养老保险公司，作为现有养老保险体系的补充。

一位大型国企负责人表示：“目前做养老产业稍微靠前一点的是泰康保险，泰康保险以高端养老社区为代表，国寿、太平、太平洋也都有涉及，但都处于摸索阶段。此次拟设立的国民养老保险公司就是要加强第三支柱发展，丰富个人养老产品供给。”

银保监会办公厅副主任毛君碧曾撰文表示，目前，我国可用于养老金融的资金规模高达160万亿元，可转换为长期养老资金的金融资产十分庞大。与现实需求相比，真正具备长期、稳健、价值投资等养老特征的个人养老金融产品供给严重不足。

一位保险公司负责人表示，目前市场上仅有9家专业的商业养老保险公司，分别为国寿养老、太平养老、平安养老、人保养老、泰康养老、大家养老、新华养老、长江养老以及首家合资养老保险公司恒安标准养老。这9家公司均为保险集团的子公司，无论从体量还是规模上均不及拟设立的国民养老保险公司。

有业内人士指出：“未来银行需要负责资金的托管，监管或希望银行方面发挥更大作用。”

发展多层次养老保险体系

商业养老保险，又称“养老金保险”。有业内人士指出，截至2020年年末，作为第三支柱的商业养老保险，其存量资产仅为0.6万亿元，仅占中国养老保障体系资产余额的5%左右。显然，5%的商业养老保险资产余额支撑不起国家“发展多层次、多支柱养老保险体系”的战略目标。

根据《中国保险业可持续发展报告（2021）》显示，截至2020年年末，商业养老年金积累的保险责任准备金不足6000亿元，相比于保险业总资产来说可谓微乎其微，要实现2025年末商业养老保险责任准备金累积6万亿元的目标，养老年金保险责任准备金占年金存量的比例要达到40%，而2020年年末这一数值仅为12%。

2025年，如果个人商业养老保险存量资产达到6万亿元，将成为中国养老保障体系重要组成部分，其在中国养老保障体系“三支柱”中的作用将超过由企业年金和职业年金组成的“第二支柱”。

据人社部养老保险司有关负责人介绍，目前，我国发展第三支柱养老保险已有基本思路，总体考虑是建立以账户制为基础，个人自愿参加，国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金都可以是个人养老金的投资范围。“一方面，我们将提高企业年金覆盖率，并推动职业年金市场化投资运营平稳规范；另一方面，规范发展第三支柱养老保险，推动出台个人养老金制度，会同相关部门研究制定配套政策尽快落地。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=95808>

（来源：中国证券报）

切实提升老年人金融服务质效，增加老年人专属理财产品

日前，北京银保监局发布《关于切实提升老年人金融服务质效有关事项的通知》指出，增加老年人专属理财产品。针对老年人风险偏好相对保守、理财需求趋于稳健的特点，结合老年人投资、看病、养老等实际需求，加大产品创新和供给力度，为老年人客户提供更多优质、专属金融产品，严禁向老年人推荐购买与其风险承受能力不符的金融产品。

同时，积极打造养老金融生态圈。要充分认识到金融在养老问题中的关键作用和核心地位。将发展养老金融作为强化专业经营的重要抓手，做好养老产业领域深度、系统研究，开发多元化养老金融产品和服务，搭建一站式养老金融服务平台、培育专属养老金融品牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=95836>

(来源：北京商报)

国际交流

韩老年人贫困率居OECD首位，超九成老人养老问题堪忧

伴随着老年人口数量的迅速增长，近年来韩国老年人贫困问题也日趋严峻。

韩国经济研究院近日表示，以2018年为基准，韩国老年人贫困率为43.4%，在经济合作与发展组织（OECD）37个成员国中居首，约为OCED平均水平（14.8%）的3倍，且远高于美国、日本、英国、德国、法国等主要国家。

韩国民年金公团的资料显示，包括餐饮费、医疗费、通讯费等在内，韩国65岁以上老人独居每月需生活费129.3万韩元（约合人民币7265.5元）；但加入国民年金保险（养老保险）即将退休的51至60岁老人中，仅8.4%的人每月能领取130万韩元以上的养老金。即每100名老人中，仅8人有养老保障。

根据韩国经济研究院的数据显示，2011至2020年间，韩国65岁以上老年人口年均增长约29万人，老龄化速度同时达到OECD平均水平（2.6%）的1.7倍。分析称，韩国老年人贫困问题和劳动力市场僵化有关，派遣、合同时间等限制规定严格，裁员成本高，让企业很难灵活调整人力。首尔大学社会福利学教授朴正民（音）指出，有必要通过扩充老年人就业岗位、保障收入来缓解老年人贫困问题。解决老龄化和老年人贫困问题的对策包括扩大个人年金、公共年金支、增加老年人收入、提高劳动力市场灵活性、扩大民间岗位需求等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=95839>

(来源：新民晚报)

快乐生活

北京市体育局倡导做好老年人游泳健身服务保障

8月19日，北京市体育局通知各区体育局、北京经济技术开发区社会事业局、燕山体育运动中心等相关单位，要求做好北京市老年人游泳健身服务保障工作。

依据《体育法》、《老年人权益保障法》等法律法规的相关规定，北京市体育局要求各级财政支持的公共游泳场馆，认真履行法律法规明确的义务和社会责任，细化向老年人群体开放保障方案，改善软硬件条件，做好地面防滑、警示提示、过道清障、通风换气、保证水质水温等工作，依法落实隐患排查治理和安全风险防控，落实法律明确的安全保障主体责任，预防各类安全事故发生。

北京市体育局建议各级财政支持的公共游泳场馆，向来健身锻炼的老年人群体发放易于辨识的泳帽，开辟老年人专用泳道，以便为老年人健身活动提供良好的服务保障。同时北京市体育局还倡议其他类游泳场馆主动履行社会责任，为老年人群体提供优质安全的游泳服务。通知特别指出，游泳场馆聘用配备的游泳救生员要提高工作效率，注重对老年泳客的关注和安全保护。

此外，北京市体育局还鼓励有条件的游泳场馆和社会力量，注重对游泳场馆服务的智能升级，依托先进的信息技术手段，建立科学可靠的应急救援系统，提升游泳运动的体验感和服务水平。针对老年人群体智能手机使用不便等问题，建议各游泳场馆设立电话预约咨询服务，为老年人群体提供便利，同时注重开展游泳运动科学与安全宣传，提高老年人安全意识。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=95840>

(来源：北京日报)

老年说法

预存消费养老高额利息回报？当心是专骗老人的非法集资

盛夏的成都酷暑难耐，在大太阳底下站几分钟都要热得心慌，但对68岁的成都老人吴琴来说，不管外面太阳多大，她仍然要带着“三件套”出门——小板凳、水杯、面包，然后坐半个多小时的公交车，在成都温哥华广场附近公交站下车，径直走进附近一栋写字楼里。

“叮”——电梯到了10楼，吴琴匆匆下来，轻车熟路地往左手边楼道里冲，到一家公司的门口，吴琴叹了口气，“又没开门！”没办法，她把事先准备好的“三件套”拿出来，在这家公司门口支起小板凳，准备像往常一样等一天。

最近这段时间，她常常像这样在这里蹲守，“要不回来钱，我死不瞑目！”吴琴气愤地说。

几秒钟就把一辈子积蓄投了进去

吴琴蹲守的这家公司名叫四川众合百年健康管理有限责任公司，在这家公司门口，经常有老人前来要钱。为此，这家公司经常锁着门。

记者了解到，这些维权的老人大多数是该公司的养老服务会员，少的充值一两万、多的充值了几十万，年纪大多在60岁到80岁之间。吴琴给记者看了一张自发签名的维权老人名单，上面已经登记了21名被骗老人。说起自己的被骗经历，吴琴非常懊悔。“我当时在成都周边一个休闲酒店泡温泉，认识了一个80多岁的姐姐，她比我年长，大家经常聊天就慢慢熟悉起来，她向我极力推荐，说有个养老院巴适得很，喊我一定要去看。”吴琴说。

出于对80多岁大姐的信任，彼时她也确实在为以后养老打算，吴琴回答说“看一下也可以”，对方立即打了个电话，不一会儿就来了2个热情的年轻养老院销售人员，一男一女，开车带着2人去养老院实地考察。一行人马不停蹄到达成都郫都区唐昌镇一家养老院，“我当时一看，地方确实漂亮，但只有12个房间，院子里有鱼池，还有种菜的地方，要是住进去应该很舒服。”吴琴当场交了1000元定金。

过了半个多月，今年4月13日，当时的销售人员又给吴琴打电话，还再次带她去现场考察，催促她办卡。虽然觉得地方还不错，但毕竟是一辈子的积蓄，吴琴还是有点犹豫。这时，销售人员说：“预付6.5万元可以升级成‘钻石会员’，不仅以后入住能抵扣房费，还能限时送150多天的免费入住福利。”

吴琴一听感觉还不错，销售的那个小妹妹趁机问她一共有多少积蓄。吴琴说自己只有不到17万元的存款，销售人员马上推销起“一条龙”套餐：再充值10万元，3年到期还本付息，每年利息返还1万元，比存银行划算多了。销售人员还承诺，充值的10万元随时可以退。

不给吴琴思考犹豫的时间，销售人员又马上带着她来到成都温哥华广场写字楼10楼的公司办公室，拿出POS机催促吴琴赶紧付款。为了让吴琴放心，还拿出了两份合同。

记者看到，其中一份“旅居康养服务合同”的附加页特别手写备注：“每年福利补贴按10000（壹万元）领取”，底下是吴琴的手写签名。另外一份名为“消费合同”，就是吴琴为以后入住养老院支付预存的6.5万元的合同。

就这样，在几秒钟之内，吴琴把一辈子的全部积蓄投了进去。仅仅过了2天，吴琴还没来得及享受任何会员服务，远在上海的儿子就打电话说要重新翻修下老房子，吴琴想起还有10万元“存”在这家养老机构里，便要求按合同规定退款。谁知道，此后等待她的却是漫长的维权过程。

不仅要回钱，还被连环坑骗

从4月份到现在，吴琴已经记不清来要过多少回钱了。

第一次要钱，吴琴拿着2份合同，以为会很轻松。“当时，现场的工作人员说可以退10万，其中1万元还作为今年提前付给我的利息，写了收据，喊我签了字，然后让我回家等着退款就行了，轻松得很。”吴琴说。工作人员还让吴琴把当初签的合同归还，说等她回到家钱就到账了。

吴琴也没多想，就还给了他们。走出公司大门准备进电梯，迎面出来一个老年人，吴琴一问，居然也是来要求退款的，老年人见吴琴两手空空，连忙叫住她“你快去把合同要回来，我来了几回都没要到钱，你没合同以后怎么要钱呢！”

吴琴这才觉察到上当了，一时间“急疯了”，赶紧狂奔回先前的办公室，一把抢回工作人员还拿在手里的合同。

更让她气愤的是，来要钱的次数多了，不仅原来热情的工作人员变得越发冷漠，还给她指出一条迅速能回款的“门路”。

“他们公司的人跟我说，他们没得钱了，只能等。但有个办法可以迅速还钱，就是让我去找一个老人进来办卡，只要我拉到一个新的老年客户，我的钱就能快点退给我。”吴琴说起来都非常气愤，“哪有这样的！我

的钱要不回来了，还让我去坑其他老年人，这不是缺德嘛！”

现在回想起来，当初那个极力推荐她办卡充值的80多岁姐姐，也有可能是无奈走上了“拉人头”这条路。

被骗了却不敢告诉子女

70岁的赵工也是被骗的老人之一。2017年10月的一天，住在温哥华广场附近的他来散步遛弯时，碰到一个发传单的人。那个人极力给他推荐这个养老服务，也带他去那个“豪华”养老院样板间实地考察了。他看后觉得还可以，但当时手里没多少钱，就交了1万元“体验金”，公司还附赠了价值398元的旅游服务费，就是会不定期组织一次免费旅游。

赵工拿出他的合同，记者看到，该合同履行期限从2017年10月30日至2020年10月30日，如果未入住养老院，1万元“体验金”到期全部退还。但合同到期都过了快1年时间，赵工至今一分钱都没拿到。

刚开始，赵工也像吴琴一样天天去要钱，后来也遇到了“回收合同”的坑。“工作人员说肯定会退钱，让我把合同交回去，他们给我写个收据，说这叫‘退款排队’，等他们公司有钱了，就按照排队顺序退钱。”赵工说，那个收据就是个白条子，盖个他们公司的章子，看着就非常不正规，他就没答应。

被骗后，他也来蹲守过多次，但每次出来要钱，都只能给儿女编个理由，“说是出去看朋友。”

记者发现，发现被骗后，却不敢声张，甚至不敢告诉儿女，是大部分被骗老人的普遍心态。

“这个公司的工作人员都很清楚，我们老年人大多数都是独自一人来维权，儿女也不在，反正他们只要不理我们就行了。”吴琴失望地说，从4月开始维权，自己像“要饭”的一样，蹲在那个公司门口。

谨防养老骗局引发“爆雷”

近年来，类似的专门针对老年人的养老服务骗局层出不穷，预付充值、高额利息等手段花样百出，如果不及时加大打击力度，恐怕会出现不少类似公司逾期支付或经营不善的情况，导致很多老年人的毕生积蓄付诸东流，而不少养老服务公司跑路、清盘、停业、失联等，又可能引发养老服务行业“爆雷”。

5月17日，民政部门门户网站发布关于养老领域非法集资的风险提示：近期，一些机构和企业打着“养老服务”“健康养老”等名义，以“高利息、高回报”为诱饵实施非法集资活动吸收老年人资金，给老年人造成严重财产损失和精神伤害，存在重大风险隐患。

四川省消费者权益委员会法律事务部主任彭歌告诉记者，近年来，类似养老服务骗局频发，被骗的老年人主要有三个特点：一是以城市里有知识有文化的老年人居多，因为他们对养老院、养老服务的接受度高；二是类似公司大多打着“养老院”“养老服务”等旗号，有的根本没有实体养老院，有的有养老院但是根本无法承载庞大的老年客户数，实际上老年人购买了服务也住不进去；三是大多数老人维权比较困难，他们法律意识较淡薄，又不愿告诉儿女，不少老人被骗后甚至不了了之。

以提供“养生度假服务”名义吸收资金的模式是否涉及非法集资？北京盈科（成都）律师事务所律师寇翼认为，具体到各类养老骗局，表现为不法公司打着提供“养老服务”、投资“养老项目”幌子以预存消费养老、高额利息回报的噱头吸引老人参与，这并不符合传统意义上“购买服务类”法律关系的一般特征，涉嫌非法集资。

寇翼律师还指出，这些公司与老人签订的合同涉嫌以合法形式掩盖非法目的而属于无效合同。若这些公司以非法占有为目的，用虚构事实或者隐瞒真相的方法骗取老人的资金，则可能涉嫌诈骗。

记者了解到，2020年，成都郫都区“小城故事”养老项目被曝光无法按期兑付老人的本金利息，警方已立案调查。

成都市公安局郫都区分局通报指出，该局已依法对相关责任人涉嫌非法吸收公众存款案立案侦查。因该案受害人数众多分散，且部分年事已高，为查清案件事实，依法打击犯罪，警方呼吁受害人主动向警方提供报案证据材料，并到公安局进行债权登记。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=95804>

（来源：新华社）

中老年人警惕养老领域非法集资风险

近期，一些机构和企业打着“养老服务”“健康养老”等名义，以“高利息、高回报”为诱饵实施非法集资活动吸收老年人资金，给老年人造成严重财产损失和精神伤害，存在重大风险隐患。为此记者采访相关部门。

相关部门负责人介绍，非法集资活动有以提供“养老服务”为名非法集资。一些机构明显超过床位供给能力承诺服务，以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”、预交“养老服务费用”等名义，以向会员收取高额会员费、保证金或者为会员卡充值等形式非法集资；以投资“养老项目”为名非法集资。一些机构或企业打着投资、加盟、入股养生养老基地，以销售虚构的养老公寓或者以长期出租养老床位、销售养老公寓使用权等名义，通过返本销售、售后返租、约定回购、承诺高额利息、“私募基金”等形式非法集资；以销售“老年产品”为名非法集资。一些企业不具有销售商品的真实内容或者不以销售商品为主要目的，采取商品回购、寄存代售、消费返利、免费体检、免费旅游、赠送礼品、会议营销、养生讲座、专家义诊等方式欺骗、诱导老年群体，实施非法集资的行为；以宣称“以房养老”为名非法集资。一些企业以非法占有为目的，打着“以房养老”的旗号，通过召开推介会、社区宣传等方式，诱使老年人签订“借贷”或者变相“借贷”“抵押”“担保”等相关协议，抵押房屋以获得出借资金，再将资金购买其“理财产品”并承诺给付高额利息等进行非法集资等四种养老领域的非法集资表现形式。

相关部门负责人提醒广大老年人和家属，高额利息无法兑现、资金安全无法保障、养老需求无法满足、老年人要增强风险防范意识和识别能力，自觉远离非法集资，防止利益受损。如发现涉嫌违法犯罪线索，可积极向有关部门举报。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=95807>

（来源：张家口新闻）

政府购买服务

甘肃：天水市秦州区民政局秦州区民政局给四个城市街道综合养老服务中心采购设备设施项目公开招标公告

天水市秦州区民政局招标项目的潜在投标人应在登录天水市公共资源交易中心网站免费下载获取招标文件，并于2021-09-10 08:50（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：TGZC2021-341

项目名称：天水市秦州区民政局秦州区民政局给四个城市街道综合养老服务中心采购设备设施项目

预算金额：478.80(万元)

最高限价：(万元)

采购需求：四个城市街道综合养老服务中心采购设备设施采购，具体内容、技术参数及要求详见招标文件。

合同履行期限：按合同约定执行

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，能及时提供货物及服务的法人、其他组织或自然人；2、具有合法有效的工商营业执照副本、税务登记证副本、组织机构代码证副本，前述法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证已三证合一的，则需提供具有统一社会信用代码的营业执照副本、开户许可证；3、投标人必须提供中国裁判文书网（wenshu.court.gov.cn）查询的无行贿犯罪档案查询结果告知截图；4、投标供应商须为未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间；未被列入“信用中国/（供应商所属省份）”网站（credit.gansu.gov.cn）及“信用天水”网站（credit.tianshui.gov.cn）记录失信被执行人或财政资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。（以投标登记截止时间至开标截止时间时段在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）及“信用中国”网站（credit.gansu.gov.cn）查询结果为准，如相关失信记录失效，供应商需提供相关证明材料）；5、本项目实行资格后审，不接受联合体投标。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：/

3.本项目的特定资格要求：/

三、获取招标文件

时间：2021-08-20至2021-08-26，每天上午0:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：登录天水市公共资源交易中心网站免费下载

方式：登录天水市公共资源交易中心网站免费下载。

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-09-10 08:50

地点：天水市公共资源交易中心二楼第一开标厅（建设路185号原市政府政务大厅）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

①天水市公共资源交易网：<http://ggzyjy.tianshui.gov.cn/f>

②信用中国”网站：<https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：天水市秦州区民政局

地址：甘肃省天水市秦州区成纪大道398号

联系方式：0938-6815573

2.采购代理机构信息

名称：甘肃安华工程管理咨询有限公司

地址：甘肃省天水市秦州区福门豪景公馆2-2053室

联系方式：09388555880

3.项目联系方式

项目联系人：蒋志平

电话：0938-6815573

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95825>

(来源：中国政府采购网)

广东：深圳市福田区慈善会福田区养老服务“时间银行”项目（二次）公开招标公告

项目概况

福田区养老服务“时间银行”项目（二次）招标项目的潜在投标人应在深圳市福田区沙头街道天安社区泰然九路盛唐商务大厦东座1403C获取招标文件，并于2021年08月30日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GXSZ-20210726FTGK

项目名称：福田区养老服务“时间银行”项目（二次）

预算金额：70.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：70.0000000万元（人民币）

采购需求：

详见招标文件

合同履行期限：详见招标文件

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

详见招标文件

3.本项目的特定资格要求：详见招标公告

三、获取招标文件

时间：2021年08月19日至2021年08月26日，每天上午9:00至11:30，下午14:00至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：深圳市福田区沙头街道天安社区泰然九路盛唐商务大厦东座1403C

方式：现场购买

售价：¥600.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年08月30日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年08月30日09点30分（北京时间）

地点：深圳市福田区沙头街道天安社区泰然九路盛唐商务大厦东座1403C

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

详见招标公告

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：深圳市福田区慈善会

地址：深圳市福田区新洲南路石厦四街233号福保街道办410

联系方式：汤工0755-83921118

2.采购代理机构信息

名称：深圳高星项目管理有限公司

地址：深圳市福田区沙头街道天安社区泰然九路盛唐商务大厦东座1403C

联系方式：叶工0755-88918226

3.项目联系方式

项目联系人：叶工

电话：0755-88918226

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95824>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考